

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA



A ligação e navegação no Site por parte do Utilizador implica a aceitação plena e sem reservas das presentes condições gerais de venda.

A. SUPORTE WEB POR TELEFONE OU CHAT ONLINE POR UM ESPECIALISTA TÉCNICO

Artigo 1.º: Objeto

Os seguintes artigos detalham os direitos e obrigações da **EuropeSoftwares** em relação ao seu serviço especializado de suporte web.

Qualquer serviço prestado pela **EuropeSoftwares** em nome de um cliente, portanto, implica que o cliente leu estes termos e condições de venda e que ele ou ela adere sem reservas a essas mesmas condições. O cliente renuncia assim a qualquer aplicação de quaisquer termos e condições gerais de compra.

O serviço consiste em suporte web por telefone ou chat online (se a **EuropeSoftwares** não tiver uma pessoa que fale a língua) num determinado software. **EuropeSoftwares** faz todos os esforços para resolver os problemas do usuário. Apenas este problema deve dizer respeito ao software **EuropeSoftwares**. Outros problemas, como os de software de terceiros ou do sistema operacional, por exemplo, não estão incluídos neste suporte.

Artigo 2: Preços

Qualquer serviço encomendado por um cliente da **EuropeSoftwares** é devido pelo mesmo cliente, incluindo no caso de cancelamento pelo cliente antes da execução do serviço.

Artigo 3.º: condições de pagamento

O pagamento dos serviços é efetuado antes da prestação de qualquer serviço. O pagamento é feito: por cheque, cartão de crédito ou débito direto. Não serão aceites envios em dinheiro por correio.

Artigo 4.º: força maior

A **EuropeSoftwares** não pode ser responsabilizada se o não cumprimento, ou atraso na execução, do serviço encomendado ou de uma das obrigações descritas nestes termos e condições de venda resultar de um caso de força maior. Como tal, entende-se por força maior qualquer acontecimento externo, imprevisível e irresistível na aceção do artigo 1148.º do Código Civil francês. Assim, a **EuropeSoftwares** não é responsável, em particular em caso de acidente, erro do servidor, avaria informática ou no caso de greves totais ou parciais de qualquer tipo que impeçam o bom funcionamento das atividades da **EuropeSoftwares**., como greves nos transportes, serviços postais, fornecedores de energia, telecomunicações, etc. A ocorrência de um caso de força maior tem o efeito de suspender o cumprimento pela **EuropeSoftwares** das obrigações contratuais da encomenda ou destes termos e condições de venda.

Artigo 5.º: Competência material

Qualquer litígio relacionado com a interpretação e execução destes termos e condições de venda está sujeito à lei francesa. Na ausência de uma resolução amigável, o litígio será submetido ao Tribunal de Comércio de Estrasburgo (FRANÇA) – exceto no caso de um litígio com um particular, caso em que o litígio será submetido ao tribunal civil ou ao tribunal de comércio, dependendo da origem do litígio.

Aviso: Uma consulta cancelada com 48 horas de antecedência pode ser remarcada para uma data posterior. Qualquer marcação não cancelada com 48 horas de antecedência será devidamente cobrada.

B. Espaço publicitário

Artigo 1.º: Objeto

Os artigos descritos abaixo detalham os direitos e obrigações da **EuropeSoftwares** em relação aos seus serviços de publicidade.

Qualquer serviço prestado pela **EuropeSoftwares** em nome de um cliente, portanto, implica que o cliente leu estes termos e condições de venda e que ele ou ela adere sem reservas a essas mesmas condições. O cliente renuncia assim a qualquer aplicação de quaisquer termos e condições gerais de compra.

O serviço consiste no aluguer de espaço publicitário. **A EuropeSoftwares** está a fazer tudo o que é possível para aumentar o número de exibições do seu espaço publicitário, mas não consegue garantir quotas mínimas em termos de número de exibições por semana. Você tem uma interface para ver o desempenho do seu espaço publicitário.

Os diferentes espaços publicitários são:

- a. Uma página 1/4 ou 2/4 página ou 4/4 página em um instalador de um de nossos produtos
- b. Um link em alguns rodapés
- c. Uma pequena imagem ilustrada em algumas páginas (fórum, AI & tradução internacional, tutoriais, ...)
- d. Um link para um artigo do fórum
- e. Uma página personalizada no DVD-ROM (6000c)
- f. O seu software distribuído com o nosso software no DVD-ROM
- g. O seu logótipo visível no nosso produto asp.net SportWebsite [Patrocinadores]
- h. Um link do seu site na página [accessmyweb.aspx]
- i. Uma publicação na nossa página de rede social Facebook - X/Twitter - Instagram
- j. Um artigo na nossa newsletter mensal gratuita (6000c)
- k. Um link na nossa newsletter mensal gratuita

Artigo 2: Preços

Qualquer serviço encomendado por um cliente da **EuropeSoftwares** é devido pelo mesmo cliente, incluindo no caso de cancelamento pelo cliente antes da execução do serviço. O período mínimo para reserva de espaço publicitário é de 5 semanas.

Artigo 3.º: condições de pagamento

O pagamento dos serviços é efetuado antes da prestação de qualquer serviço. O pagamento é feito: por cheque, cartão de crédito ou débito direto. Não serão aceites envios em dinheiro por correio.

Artigo 4.º: força maior

A EuropeSoftwares não pode ser responsabilizada se o não cumprimento, ou atraso na execução, do serviço encomendado ou de uma das obrigações descritas nestes termos e condições de venda resultar

de um caso de força maior. Como tal, entende-se por força maior qualquer acontecimento externo, imprevisível e irresistível na aceção do artigo 1148.º do Código Civil francês. Assim, a **EuropeSoftwares** não é responsável, em particular em caso de acidente, erro do servidor, avaria informática ou no caso de greves totais ou parciais de qualquer tipo que impeçam o bom funcionamento das atividades da EuropeSoftwares., como greves nos transportes, serviços postais, fornecedores de energia, telecomunicações, etc. A ocorrência de um caso de força maior tem o efeito de suspender o cumprimento pela **EuropeSoftwares** das obrigações contratuais da encomenda ou destes termos e condições de venda.

Artigo 5.º: Competência material

Qualquer litígio relacionado com a interpretação e execução destes termos e condições de venda está sujeito à lei francesa. Na ausência de uma resolução amigável, o litígio será submetido ao Tribunal de Comércio de Estrasburgo (FRANÇA) – exceto no caso de um litígio com um particular, caso em que o litígio será submetido ao tribunal civil ou ao tribunal de comércio, dependendo da origem do litígio.

Aviso: Qualquer espaço publicitário não conforme será removido imediatamente e os valores pagos não serão reembolsados.

C. Envio de um DVD Rom por correio

Artigo 1.º: Objeto

Os artigos descritos abaixo detalham os direitos e obrigações da **EuropeSoftwares** em relação ao seu serviço de envio de CDs pelo correio.

Qualquer serviço prestado pela **EuropeSoftwares** em nome de um cliente, portanto, implica que o cliente leu estes termos e condições de venda e que ele ou ela adere sem reservas a essas mesmas condições. O cliente renuncia assim a qualquer aplicação de quaisquer termos e condições gerais de compra.

O serviço consiste no envio por correio com acompanhamento das últimas versões de todo o software, bem como bônus, gravados em um CD, da empresa **EuropeSoftwares**. A **EuropeSoftwares** tenta sempre reduzir os seus prazos de processamento e entrega o mais rapidamente possível, mas depende das agências postais internacionais e, portanto, é incapaz de garantir e comprometer-se com prazos de entrega curtos para entregas internacionais.

Artigo 2: Preços

Qualquer serviço encomendado por um cliente da **EuropeSoftwares** é devido pelo mesmo cliente, incluindo no caso de cancelamento pelo cliente antes da execução do serviço.

Artigo 3.º: condições de pagamento

O pagamento dos serviços é efetuado antes da prestação de qualquer serviço. O pagamento é feito: por cheque, cartão de crédito ou débito direto. Não serão aceites envios em dinheiro por correio.

Artigo 4.º: força maior

A **EuropeSoftwares** não pode ser responsabilizada se o não cumprimento, ou atraso na execução, do serviço encomendado ou de uma das obrigações descritas nestes termos e condições de venda resultar de um caso de força maior. Assim, entende-se por força maior qualquer acontecimento externo, imprevisível e irresistível na aceção do artigo 1148.º do Código Civil.

Assim, a **EuropeSoftwares** não é responsável, em particular em caso de acidente, erro de servidor, avaria informática, bem como em caso de greves totais ou parciais de qualquer tipo que impeçam o bom funcionamento das atividades da **EuropeSoftwares**, tais como greves nos transportes, serviços postais, fornecedores de energia, telecomunicações, etc. A ocorrência de um caso de força maior tem o efeito de

suspender o cumprimento pela **EuropeSoftwares** das obrigações contratuais da encomenda ou destes termos e condições de venda.

Artigo 5.º: Competência material

Qualquer litígio relacionado com a interpretação e execução destes termos e condições de venda está sujeito à lei francesa. Na ausência de uma resolução amigável, o litígio será submetido ao Tribunal de Comércio de Estrasburgo (FRANÇA) – exceto no caso de um litígio com um particular, caso em que o litígio será submetido ao tribunal civil ou ao tribunal de comércio, dependendo da origem do litígio.

Declaração de exoneração de responsabilidade: **A EuropeSoftwares** não pode ser responsabilizada por qualquer atraso na entrega pelo serviço postal que esteja fora do seu controlo e competência.

D. Transferências de software

- Software gratuito

Você tem um software completo que é gratuito por um período ilimitado de tempo e você é livre para distribuí-lo.

- Shareware (versão experimental de 30 dias)

Você tem um software completo por um período de teste limitado: não é uma versão demo que restringe certas funções essenciais, como adicionar, modificar ou excluir dados... ou gestão fictícia dos seus dados: É-lhe oferecido testar o software durante um período experimental de 30 dias: Na verdade, este software não é gratuito e é distribuído sob a forma de shareware. Se você estiver satisfeito com isso após a avaliação, você deve pagar pela licença de usuário solicitada.

- Manifestação

Você tem um software completo por um período de teste ilimitado: é uma versão demo que restringe certas funções essenciais, como adicionar, modificar ou excluir dados... ou gestão fictícia dos seus dados: é-lhe oferecido para testar o software gratuitamente online. Se você estiver satisfeito com isso após a avaliação, você deve pagar pela licença de usuário solicitada.

Você receberá sua licença (código de ativação) diretamente após a compra on-line.

Contrato de Licença

Ao validar eletronicamente esta Licença, você concorda com todos os termos e condições estabelecidos abaixo. Em caso algum esta licença constitui uma venda do Software ou uma cópia do mesmo. Você concorda em cumprir os termos desta Licença. Se você não concorda com os termos desta Licença, você não deve validá-la eletronicamente e, portanto, não instalar o software no seu computador.

Artigo 1.o

tem. O Utilizador refere-se à pessoa (singular ou coletiva) que instalou o software no seu computador

Não. O Editor/Autor refere-se a **EuropeSoftwares**.

c. Esta licença não constitui uma venda do Software ou uma cópia do mesmo.

Artigo 2.o

É-lhe concedida uma licença não exclusiva e intransmissível para utilizar o Software por um período de tempo ilimitado, exceto para as licenças de software vendidas a preço fixo, que são renováveis por um período fixo.

Artigo 3.o

É estritamente proibido:

tem. Modificar ou tentar modificar o Software no todo ou em parte,

b. Desmontar ou tentar desmontar o software,

c. Descompilar ou reconstituir o software,

d. Remover ou tentar remover quaisquer avisos de direitos autorais contidos no software,

e. Para alugar o software,

SE VOCÊ EXECUTAR QUALQUER UMA DAS OPERAÇÕES LISTADAS NO ARTIGO 3 ACIMA, SEUS DIREITOS DE USO SERÃO AUTOMATICAMENTE ENCERRADOS. ESTA RESCISÃO É ADICIONAL AOS RECURSOS CRIMINAIS, CIVIS OU OUTROS QUE O EDITOR/AUTOR PODE INVOCAR.

Artigo 4.o

A Editora/Autora reserva-se sozinha o direito de intervir no software, corrigi-lo, adaptá-lo e/ou fazer qualquer evolução.

Artigo 5.o

Lembramos que este software é usado sob sua exclusiva responsabilidade e controle. O Editor/Autor não garante que as funções contidas neste software e que elas atendam aos seus requisitos ou que a operação do software seja ininterrupta ou livre de erros.

Artigo 6.o

O Editor/Autor não será responsável, em nenhuma circunstância, por quaisquer danos (incluindo, mas não limitado a, danos diretos ou indiretos causados por perda de lucros comerciais, interrupção de negócios, perda de informações comerciais ou qualquer outra perda pecuniária) resultantes do uso ou incapacidade de usar o software. O Editor/Autor lembra que, para qualquer sistema informático, é altamente recomendável realizar um backup diário, semanal e mensal, a fim de preservar a integridade dos dados.

Artigo 7.o

O Software é fornecido e licenciado "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, sem limitação, garantias implícitas de comercialização e adequação a uma finalidade específica. Os resultados ou desempenho do software são inteiramente assumidos pelo utilizador.

Artigo 8.o

O Editor/Autor pode revogar esta licença a qualquer momento, notificando o usuário sobre o software. O usuário pode rescindir a licença de uso destruindo ou apagando quaisquer cópias do software.

Artigo 9.o

O Software está protegido por regulamentos e tratados internacionais sobre direitos de Editor/Autor. O Editor/Autor ou quaisquer sucessores no título são os únicos proprietários de todos os direitos de

propriedade intelectual sobre o software. O usuário tem direito aos direitos de uso listados nesta Licença apenas, com exclusão de todos os outros. O utilizador deve, portanto, tratar o software como qualquer outro produto protegido pelo direito do Editor/Autor (um livro ou uma de vídeo, por exemplo).

Artigo 10.o

O utilizador, enquanto licenciado, é proprietário do suporte no qual o software é gravado ou instalado, mas o Editor/Autor é proprietário do software gravado no suporte original e de todas as cópias do mesmo, independentemente da forma ou do suporte em que o original e outras cópias possam ser gravadas.

Artigo 11.o

Esta Licença cessará automaticamente em caso de incumprimento dos termos desta Licença. Neste caso, o utilizador compromete-se a destruir imediatamente o software, bem como qualquer cópia de segurança que possa ter sido feita.

Artigo 12.o

As licenças ENTERPRISE são vendidas **em grandes volumes**. Estas licenças, como o nome sugere, destinam-se a **empresas ou organizações**. O comprador tem uma obrigação de **compromisso de 12 meses e**, durante este período, **o suporte técnico está totalmente incluído e ilimitado**. A licença ENTERPRISE pode ser suspensa permanente e unilateralmente em caso de incumprimento da atribuição da licença, como **a revenda ilegal pela unidade**, por exemplo.

O comprador beneficia de uma **taxa preferencial e decrescente até 1200** licenças Enterprise (EN).

A taxa preferencial é limitada para **um determinado software** e não pode ser combinada no caso da compra de vários softwares.

Aviso: O não cumprimento dos termos de uso das licenças ENTERPRISE resultará no cancelamento e bloqueio imediato da licença. Os montantes pagos não serão reembolsados. Sanções penais serão aplicadas em caso de pirataria de licenças de software.

E. Referência do Website ou Sitemap na Internet

Artigo 1.º: Objeto

Os artigos descritos abaixo detalham os direitos e obrigações da **EuropeSoftwares** em relação ao seu serviço de referência.

Qualquer serviço prestado pela **EuropeSoftwares** em nome de um cliente, portanto, implica que o cliente leu estes termos e condições de venda e que ele ou ela adere sem reservas a essas mesmas condições. O cliente renuncia assim a qualquer aplicação de quaisquer termos e condições gerais de compra.

A EuropeSoftwares oferece vários serviços. Um dos serviços é apresentar e referenciar o seu website em 100 motores de busca e diretórios internacionais. Outra oferece para referenciar o seu site com 150 diretórios internacionais e motores de busca. E, finalmente, outro serviço é referenciar o sitemap XML do seu site com o motor de busca do Google em todos os 200 países onde ele está presente.

A qualidade da referência depende da entrada do utilizador, das características do site, do seu conteúdo, bem como da frequência de referência. **A EuropeSoftwares** não pode ser responsabilizada no caso de uma má classificação do site referenciado. Os tempos de SEO dependem dos motores de busca e diretórios, são incompressíveis e podem levar várias semanas.

Artigo 2: Preços

Qualquer serviço encomendado por um cliente da **EuropeSoftwares** é devido pelo mesmo cliente, incluindo no caso de cancelamento pelo cliente antes da execução do serviço.

Artigo 3.º: condições de pagamento

O pagamento dos serviços é efetuado antes da prestação de qualquer serviço. O pagamento é feito: por cheque, cartão de crédito ou débito direto. Não serão aceites envios em dinheiro por correio.

Artigo 4.º: força maior

A **EuropeSoftwares** não pode ser responsabilizada se o não cumprimento, ou atraso na execução, do serviço encomendado ou de uma das obrigações descritas nestes termos e condições de venda resultar de um caso de força maior. Como tal, entende-se por força maior qualquer acontecimento externo, imprevisível e irresistível na aceção do artigo 1148.º do Código Civil francês. Assim, a **EuropeSoftwares** não é responsável, em particular em caso de acidente, erro do servidor, avaria informática ou no caso de greves totais ou parciais de qualquer tipo que impeçam o bom funcionamento das atividades da EuropeSoftwares., como greves nos transportes, serviços postais, fornecedores de energia, telecomunicações, etc. A ocorrência de um caso de força maior tem o efeito de suspender o cumprimento pela **EuropeSoftwares** das obrigações contratuais da encomenda ou destes termos e condições de venda.

Artigo 5.º: Competência material

Qualquer litígio relacionado com a interpretação e execução destes termos e condições de venda está sujeito à lei francesa. Na ausência de uma resolução amigável, o litígio será submetido ao Tribunal de Comércio de Estrasburgo (FRANÇA) – exceto no caso de um litígio com um particular, caso em que o litígio será submetido ao tribunal civil ou ao tribunal de comércio, dependendo da origem do litígio.

Aviso: O usuário insere e valida os dados relativos ao seu site ou arquivo de sitemap com antecedência. A **EuropeSoftwares** não pode ser responsabilizada por qualquer erro de referência.

F. Inteligência Artificial & Tradução Automática Internacional

Artigo 1.º: Objeto

Os artigos descritos abaixo detalham os direitos e obrigações da **EuropeSoftwares** no que diz respeito ao seu fornecimento de inteligência artificial e tradução internacional no software **EuropeSoftwares** e serviços online associados.

Qualquer serviço prestado pela **EuropeSoftwares** em nome de um cliente, portanto, implica que o cliente leu estes termos e condições de venda e que ele ou ela adere sem reservas a essas mesmas condições. O cliente renuncia assim a qualquer aplicação de quaisquer termos e condições gerais de compra.

Este serviço consiste em fornecer um crédito de personagem para inteligência artificial e tradução internacional e honrar esse crédito através de uma interface online.

A qualidade da tradução depende da qualidade do texto contido no ficheiro a traduzir. A **EuropeSoftwares** não pode ser responsabilizada em caso de má tradução.

Artigo 2: Preços

Qualquer serviço encomendado por um cliente da **EuropeSoftwares** é devido pelo mesmo cliente, inclusive no caso de cancelamento pelo cliente antes do uso do crédito de personagem. Os créditos dos personagens são válidos por 6 meses. Um coeficiente de redução ou majoração reequilibra os custos entre os diferentes serviços oferecidos.

Artigo 3.º: condições de pagamento

O pagamento dos serviços é efetuado antes da prestação de qualquer serviço. O pagamento é feito: por cheque, cartão de crédito ou débito direto. Não serão aceites envios em dinheiro por correio.

Artigo 4.º: força maior

A EuropeSoftwares não pode ser responsabilizada se o não cumprimento, ou atraso na execução, do serviço encomendado ou de uma das obrigações descritas nestes termos e condições de venda resultar de um caso de força maior. Como tal, entende-se por força maior qualquer acontecimento externo, imprevisível e irresistível na aceção do artigo 1148.º do Código Civil francês. Assim, a **EuropeSoftwares** não é responsável, em particular em caso de acidente, erro do servidor, avaria informática ou no caso de greves totais ou parciais de qualquer tipo que impeçam o bom funcionamento das atividades da EuropeSoftwares., como greves nos transportes, serviços postais, fornecedores de energia, telecomunicações, etc. A ocorrência de um caso de força maior tem o efeito de suspender o cumprimento pela **EuropeSoftwares** das obrigações contratuais da encomenda ou destes termos e condições de venda.

Artigo 5.º: Competência material

Qualquer litígio relacionado com a interpretação e execução destes termos e condições de venda está sujeito à lei francesa. Na ausência de uma resolução amigável, o litígio será submetido ao Tribunal de Comércio de Estrasburgo (FRANÇA) – exceto no caso de um litígio com um particular, caso em que o litígio será submetido ao tribunal civil ou ao tribunal de comércio, dependendo da origem do litígio.

Declaração de exoneração de responsabilidade: A empresa utiliza inteligência artificial externa e serviços de tradução internacional. **A EuropeSoftwares** não pode ser responsabilizada por qualquer resposta inadequada por inteligência artificial ou qualquer erro de tradução.

*"Proteção de dados Respeito pelo seu anonimato: os seus dados nunca serão trocados. O autor **EuropeSoftwares** preocupa-se em respeitar as liberdades individuais e, principalmente, a lei de 6 de janeiro de 1978 (relativa às tecnologias da informação e às liberdades). »*

Este documento foi traduzido automaticamente: a versão oficial é a versão francesa deste documento que é juridicamente válida em tribunal.