

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR



A. Webbsupport av en expert

A. Assistance Web par un Expert

Artikel 1: Syfte

Artiklarna som beskrivs nedan beskriver **EuropeSoftwares** rättigheter och skyldigheter när det gäller tillhandahållande av webbsupport av en expert.

Alla tjänster som tillhandahålls av **EuropeSoftwares** på uppdrag av en kund innebär därför att kunden har läst dessa försäljningsvillkor och att han eller hon utan förbehåll följer samma villkor. Kunden avstår därmed från att tillämpa allmänna köpvillkor.

Tjänsten består av webbaserad support via telefon eller onlinechatt på en given programvara. **EuropeSoftwares** gör allt för att lösa användarens problem.

Artikel 2: Priser

Alla tjänster som beställs av en kund från **EuropeSoftwares** ska betalas av samma kund, inklusive i händelse av avbokning av kunden innan tjänsten utförs.

Artikel 3: Betalningsvillkor

Utbetalning av förmåner görs innan någon tjänst tillhandahålls. Betalning sker antingen med check, kreditkort eller autogiro. Inga postförsändelser accepteras.

Artikel 4: Force majeure

EuropeSoftwares **kan inte hållas ansvarigt** om uteblivet utförande eller försening i utförandet av den beställda tjänsten eller av någon av de skyldigheter som beskrivs i dessa försäljningsvillkor beror på ett fall av force majeure. Som sådan förstås force majeure som varje extern, oförutsägbar och oemotståndlig händelse i den mening som avses i artikel 1148 i civillagen. Således är **EuropeSoftwares** inte ansvarigt, i synnerhet i händelse av en olycka, serverfel, datorfel, samt i händelse av totala eller partiella strejker av något slag som hindrar **EuropeSoftwares** verksamhet från att fungera smidigt, t.ex. strejker inom transportsektorn, posttjänster, energileverantörer, telekommunikationer osv. Förekomsten av ett fall av force majeure får till följd att **EuropeSoftwares** fullgörande av de avtalsenliga skyldigheterna i beställningen eller dessa försäljningsvillkor avbryts.

Artikel 5: Behörighet

B. Reklamutrymme

B. Espaces Publicitaires

Artikel 1: Syfte

Artiklarna som beskrivs nedan beskriver **EuropeSoftwares** rättigheter och skyldigheter med avseende på dess annonsnätverkstjänst.

Alla tjänster som tillhandahålls av **EuropeSoftwares** på uppdrag av en kund innebär därför att kunden har läst dessa försäljningsvillkor och att han eller hon utan förbehåll följer samma villkor. Kunden avstår därmed från att tillämpa allmänna köpvillkor.

Tjänsten består av uthyrning av reklamplats. **EuropeSoftwares** gör allt för att öka antalet visningar av sitt reklamutrymme, men kan inte garantera minimikvoter när det gäller antalet skärmar per vecka. Du har ett gränssnitt för att se hur det går för ditt annonsutrymme.

Artikel 2: Priser

Alla tjänster som beställs av en kund från **EuropeSoftwares** ska betalas av samma kund, inklusive i händelse av avbokning av kunden innan tjänsten utförs.

Artikel 3: Betalningsvillkor

Utbetalning av förmåner görs innan någon tjänst tillhandahålls. Betalning sker antingen med check, kreditkort eller autogiro. Inga postförsändelser accepteras.

Artikel 4: Force majeure

EuropeSoftwares **kan inte hållas ansvarigt** om uteblivet utförande eller försening i utförandet av den beställda tjänsten eller av någon av de skyldigheter som beskrivs i dessa försäljningsvillkor beror på ett fall av force majeure. Som sådan förstås force majeure som varje extern, oförutsägbar och oemotståndlig händelse i den mening som avses i artikel 1148 i civillagen. Således är **EuropeSoftwares** inte ansvarigt, i synnerhet i händelse av en olycka, serverfel, datorfel, samt i händelse av totala eller partiella strejker av något slag som hindrar **EuropeSoftwares** verksamhet från att fungera smidigt, t.ex. strejker inom transportsektorn, posttjänster, energileverantörer, telekommunikationer osv. Förekomsten av ett fall av force majeure får till följd att **EuropeSoftwares** fullgörande av de avtalsenliga skyldigheterna i beställningen eller dessa försäljningsvillkor avbryts.

Artikel 5: Behörighet

C. Skicka en DVD-rom per post

C. Envoi d'un DVD-Rom par courrier

Artikel 1: Syfte

Artiklarna som beskrivs nedan beskriver **EuropeSoftwares** rättigheter och skyldigheter när det gäller tjänsten att skicka cd-skivor per post.

Alla tjänster som tillhandahålls av **EuropeSoftwares** på uppdrag av en kund innebär därför att kunden har läst dessa försäljningsvillkor och att han eller hon utan förbehåll följer samma villkor. Kunden avstår därmed från att tillämpa allmänna köpvillkor.

Tjänsten består av att skicka per post med spårning av de senaste versionerna av all programvara samt bonusar, brända på en CD, från företaget **EuropeSoftwares**. **EuropeSoftwares** försöker alltid minska sina handläggnings- och leveranstider så snabbt som möjligt, men är beroende av internationella postföretag och kan därför inte garantera och förbinda sig till korta ledtider för internationella leveranser.

Artikel 2: Priser

Alla tjänster som beställs av en kund från **EuropeSoftwares** ska betalas av samma kund, inklusive i händelse av avbokning av kunden innan tjänsten utförs.

Artikel 3: Betalningsvillkor

Utbetalning av förmåner görs innan någon tjänst tillhandahålls. Betalning sker antingen med check, kreditkort eller autogiro. Inga postförsändelser accepteras.

Artikel 4: Force majeure

EuropeSoftwares **kan inte hållas ansvarigt** om uteblivet utförande eller försening i utförandet av den beställda tjänsten eller av någon av de skyldigheter som beskrivs i dessa försäljningsvillkor beror på ett fall av force majeure. Som sådan förstås force majeure som varje extern, oförutsägbar och oemotståndlig händelse i den mening som avses i artikel 1148 i civillagen. Således är **EuropeSoftwares** inte ansvarigt, i synnerhet i händelse av en olycka, serverfel, datorfel, samt i händelse av totala eller partiella strejker av något slag som hindrar **EuropeSoftwares** verksamhet från att fungera smidigt, t.ex. strejker inom transportsektorn, posttjänster, energileverantörer, telekommunikationer osv. Förekomsten av ett fall av force majeure får till följd att **EuropeSoftwares** fullgörande av de avtalsenliga skyldigheterna i beställningen eller dessa försäljningsvillkor avbryts.

Artikel 5: Behörighet

FreewareDu

D. Logiciels en téléchargement

Freeware (Gratuciel)

Vous disposez d'un logiciel complet gratuit pour une période illimitée et vous êtes libre de la distribuer.

Shareware (30-dagars provperiod)

Du har en komplett programvara för en begränsad provperiod: det är inte en demoversion som begränsar vissa viktiga funktioner som att lägga till, ändra eller ta bort data etc. eller en fiktiv hantering av dina uppgifter: Du erbjuds att testa programvaran under en 30-dagars provperiod: Denna programvara är faktiskt inte gratis och distribueras i form av shareware. Om det är bekvämt för dig efter din provperiod måste du betala för den begärda användarlicensen.

Demonstration

Du får en komplett programvara för en obegränsad provperiod: det är en demoversion som begränsar vissa viktiga funktioner som att lägga till, ändra eller ta bort data, etc. eller en fiktiv hantering av dina uppgifter: Du erbjuds att testa programvaran utan kostnad. Om det är bekvämt för dig efter din provperiod måste du betala för den begärda användarlicensen.

Du kommer att få din licens (aktiveringskod) direkt efter onlineköpet.

Licensavtal

E. Hänvisning till webbplats eller webbplatskarta

Artikel 1a. Användaren avser den person (fysisk eller juridisk) som har installerat programvaran på sin datorb. Utgivaren/författaren hänvisar till EuropeSoftwares.c. Denna licens utgör inte en försäljning av programvaran eller en kopia av den.

Artikel 2 En icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens beviljas dig att använda programvaran under en obegränsad tidsperiod, med undantag för licenserna för programvaran som säljs i paketet som är etablerade för en fast, förnybar period.

Artikel 3 Det är strängt förbjudet att:

a. Modifiera eller försöka modifiera programvaran helt eller delvis, b. Ta isär eller försök att ta isär programvaran, c. Dekompilera eller rekonstruera programvaran, d. Ta bort, eller försök att ta bort, alla upphovsrättsmeddelanden som finns i programvaran. OM DU VILL HYRA PROGRAMVARAN,

OM DU GÖR NÅGOT AV DET SOM ANGES I AVSNITT 3 OVAN, UPPHÖR DINA ANVÄNDNINGSRÄTTIGHETER AUTOMATISKT. DENNA UPPSÄGNING ÄR ETT TILLÄGG TILL DE STRAFFRÄTTSLIGA, CIVILRÄTTSLIGA ELLER ANDRA RÄTTSMEDEL SOM ÄR TILLGÄNGLIGA FÖR UTGIVAREN/FÖRFATTAREN.

Artikel 4 Utgivaren/författaren förbehåller sig ensamrätten att ingripa i programvaran, korrigera den, anpassa den och/eller göra ändringar.

Artikel 5 Det påminns om att denna programvara används under ditt eget ansvar och kontroll. Utgivaren/författaren garanterar inte att funktionerna i denna programvara kommer att uppfylla dina krav eller att driften av programvaran kommer att vara oavbruten eller felfri.

Artikel 6 Utgivaren/författaren ska inte under några omständigheter hållas ansvarig för några som helst skador (inklusive, men inte begränsat till, direkta eller indirekta skador orsakade av förlust av affärsvinst, avbrott i verksamheten, förlust av kommersiell information eller någon annan ekonomisk förlust) till följd av användning eller oförmåga att använda programvaran. Utgivaren/författaren påminner dig om att för alla datorsystem rekommenderas det starkt att utföra en daglig, veckovis och månatlig säkerhetskopiering för att bevara dataintegriteten.

Artikel 7 Programvaran tillhandahålls och licensieras "I BEFINTLIGT SKICK" utan några som helst garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, inklusive, men inte begränsat till, underförstådda garantier om säljbarhet och lämplighet för ett visst ändamål. Programvarans resultat eller prestanda antas helt och hållet av användaren.

Artikel 8 Utgivaren/författaren kan när som helst återkalla denna licens genom att meddela användaren av programvaran. Användaren kan säga upp licensen genom att förstöra eller radera kopior av programvaran.

Artikel 9 Programvaran skyddas av förordningar och internationella fördrag om utgivarens/författarens rättigheter. Utgivaren/författaren eller någon av dess förmånstagare är ensam ägare till alla immateriella rättigheter till programvaran. Användaren har endast de användningsrättigheter som anges i denna licens, med uteslutande av alla andra. Användaren måste därför behandla programvaran som vilken annan produkt som helst som skyddas av utgivarens/författarens rättigheter (t.ex. en bok eller en videokassett).

Artikel 10 Användaren är, i sin egenskap av licenstagare, ägare till det medium på vilket programvaran är inspelad eller installerad, men utgivaren/upphovsmannen äger ändå äganderätten till den programvara som är registrerad på originalmediet och till alla kopior av denna, oavsett i vilken form eller på vilket medium originalet och andra kopior får registreras.

Artikel 11 Denna licens ska automatiskt upphöra att gälla om villkoren i denna licens inte följs. I detta fall åtar sig användaren att omedelbart förstöra programvaran, liksom eventuella säkerhetskopior som kan ha gjorts.

Artikel 12 ENTERPRISE-licenser säljs i stora volymer. Dessa licenser är, som namnet antyder, avsedda för företag eller organisationer. Köparen har en åtagandeplikt på 12 månader och under denna period ingår teknisk support fullt ut och är obegränsad. ENTERPRISE-licensen kan upphävas permanent och ensidigt i händelse av bristande efterlevnad av licenstilldelningen, till exempel olaglig återförsäljning av enheten.

Artikel 1: Syfte

Artiklarna som beskrivs nedan beskriver **EuropeSoftwares** rättigheter och skyldigheter med avseende på dess söktjänst.

Alla tjänster som tillhandahålls av **EuropeSoftwares** på uppdrag av en kund innebär därför att kunden har läst dessa försäljningsvillkor och att han eller hon utan förbehåll följer samma villkor. Kunden avstår därmed från att tillämpa allmänna köpvillkor.

En av tjänsterna består av att presentera adressen till din webbplats för 100 internationella sökmotorer och kataloger. Den andra tjänsten består av att presentera adressen till din webbplats webbplatskarta för Googles sökmotor i alla 200 länder där den finns.

Kvaliteten på SEO beror på användarens input, webbplatsens egenskaper, dess innehåll samt referensfrekvensen. **EuropeSoftwares** kan inte hållas ansvarigt i händelse av att den refererade webbplatsen får en dålig ranking. Referenstiderna beror på sökmotorer och kataloger, är inkomprimerbara och kan ta flera veckor.

Artikel 2: Priser

Alla tjänster som beställs av en kund från **EuropeSoftwares** ska betalas av samma kund, inklusive i händelse av avbokning av kunden innan tjänsten utförs.

Artikel 3: Betalningsvillkor

Utbetalning av förmåner görs innan någon tjänst tillhandahålls. Betalning sker antingen med check, kreditkort eller autogiro. Inga postförsändelser accepteras.

Artikel 4: Force majeure

EuropeSoftwares **kan inte hållas ansvarigt** om uteblivet utförande eller försening i utförandet av den beställda tjänsten eller av någon av de skyldigheter som beskrivs i dessa försäljningsvillkor beror på ett fall av force majeure. Som sådan förstås force majeure som varje extern, oförutsägbar och oemotståndlig händelse i den mening som avses i artikel 1148 i civillagen. Således är **EuropeSoftwares** inte ansvarigt, i synnerhet i händelse av en olycka, serverfel, datorfel, samt i händelse av totala eller partiella strejker av något slag som hindrar **EuropeSoftwares** verksamhet från att fungera smidigt, t.ex. strejker inom transportsektorn, posttjänster, energileverantörer, telekommunikationer osv. Förekomsten av ett fall av force majeure får till följd att **EuropeSoftwares** fullgörande av de avtalsenliga skyldigheterna i beställningen eller dessa försäljningsvillkor avbryts.

Artikel 5: Behörighet

F. Automatisk översättning av onlinefiler

F. Traduction automatique de fichiers en ligne

Artikel 1: Syfte

Artiklarna som beskrivs nedan beskriver **EuropeSoftwares** rättigheter och skyldigheter när det gäller dess tjänst för automatisk översättning av filer.

Alla tjänster som tillhandahålls av **EuropeSoftwares** på uppdrag av en kund innebär därför att kunden har läst dessa försäljningsvillkor och att han eller hon utan förbehåll följer samma villkor. Kunden avstår därmed från att tillämpa allmänna köpvillkor.

Den här tjänsten består av att tillhandahålla en teckenkredit för översättningen och hedra denna översättningskredit. Översättningen görs med hjälp av Microsofts översättningstjänster.

Kvaliteten på översättningen beror på kvaliteten på texten i filen som ska översättas. **EuropeSoftwares** kan inte hållas ansvarig i händelse av en felaktig översättning.

Artikel 2: Priser

Alla tjänster som beställs av en kund från **EuropeSoftwares** ska betalas av samma kund, inklusive i händelse av uppsägning av kunden innan karaktärskrediten har använts.

Artikel 3: Betalningsvillkor

Utbetalning av förmåner görs innan någon tjänst tillhandahålls. Betalning sker antingen med check, kreditkort eller autogiro. Inga postförsändelser accepteras.

Artikel 4: Force majeure

EuropeSoftwares **kan inte hållas ansvarigt** om uteblivet utförande eller försening i utförandet av den beställda tjänsten eller av någon av de skyldigheter som beskrivs i dessa försäljningsvillkor beror på ett fall av force majeure. Som sådan förstås force majeure som varje extern, oförutsägbar och oemotståndlig händelse i den mening som avses i artikel 1148 i civillagen. Således är **EuropeSoftwares** inte ansvarigt, i synnerhet i händelse av en olycka, serverfel, datorfel, samt i händelse av totala eller partiella strejker av något slag som hindrar **EuropeSoftwares** verksamhet från att fungera smidigt, t.ex. strejker inom transportsektorn, posttjänster, energileverantörer, telekommunikationer osv. Förekomsten av ett fall av force majeure får till följd att **EuropeSoftwares** fullgörande av de avtalsenliga skyldigheterna i beställningen eller dessa försäljningsvillkor avbryts.

Artikel 5: Behörighet

Eventuella tvister som rör tolkningen och genomförandet av dessa försäljningsvillkor omfattas av fransk lag. Om det inte går att lösa tvisten i godo ska talan väckas vid handelsdomstolen i Strasbourg (Frankrike) – utom i fråga om en tvist med en enskild person, i vilket fall tvisten ska anhängiggöras vid tvistemålsdomstolen eller handelsdomstolen beroende på tvistens ursprung.

Respekt för din anonymitet: Dina uppgifter kommer aldrig att utbytas. Författaren EuropeSoftwares är angelägen om att respektera individens friheter och främst lagen av den 6 januari 1978 (om informationsteknik och friheter). Detta dokument har översatts automatiskt. Den officiella versionen är den franska versionen av detta dokument som är juridiskt giltig.