

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR



Anslutning och navigering på webbplatsen av användaren förutsätter fullständigt och oreserverat godkännande av dessa allmänna försäljningsvillkor.

A. WEBBHJÄLP FRÅN EN EXPERT

Artikel 1: objekt

Artiklarna som beskrivs nedan beskriver rättigheterna och skyldigheterna för företaget **EuropeSoftwares** med avseende på dess tillhandahållande av webbjälp av en expert.

Varje tjänst som utförs av företaget **EuropeSoftwares** på uppdrag av en kund innebär därför att kunden har läst dessa försäljningsvillkor och utan förbehåll följer dessa villkor. Kunden avstår således från all tillämpning av sina eventuella allmänna köpvillkor.

Tjänsten består av webbassistans via telefon eller onlinechatt (om **EuropeSoftwares** inte har en person som talar språket) på en given programvara. EuropeSoftwares - **företaget** gör allt för att lösa användarproblem. Endast detta problem måste gälla programmet **EuropeSoftwares**. Andra problem, som till exempel de som orsakas av programvara från tredje part eller operativsystemet, ingår inte i detta stöd.

Artikel 2: pris

Alla tjänster som beställs av en kund från företaget **EuropeSoftwares** ska betalas av samma kund, inklusive i händelse av avbokning av kunden innan tjänsten utförs.

Artikel 3: betalningsvillkor

Betalning för tjänster görs före någon tjänst. Betalning sker: antingen med check, med kreditkort eller via autogiro. Inga kontanter som skickas med post accepteras.

Artikel 4: force majeure

Ansvaret för företaget **EuropeSoftwares** kan inte genomföras om underlåtenhet att utföra, eller försening i utförande, av den beställda tjänsten eller av en av skyldigheterna som beskrivs i dessa försäljningsvillkor beror på ett fall av force majeure. Som sådan betyder force majeure varje yttre, oförutsägbar och oemotståndlig händelse i den mening som avses i artikel 1148 i civillagen.

Företaget **EuropeSoftwares** är således inte ansvarigt, särskilt i händelse av en olycka, serverfel, datorfel, såväl som i händelse av totala eller partiella strejker av något slag som hindrar företagets **EuropeSoftwares verksamhet**. såsom strejker inom transporter, posttjänster, energileverantörer, telekommunikation m.m.

Förekomsten av ett fall av force majeure har till följd att företaget **EuropeSoftwares verkställer** de avtalsenliga skyldigheterna för beställningen eller dessa försäljningsvillkor avbryts.

Artikel 5: Materiell kompetens

Varje tvist som rör tolkningen och genomförandet av dessa försäljningsvillkor är föremål för fransk lag. I avsaknad av en uppgörelse i godo kommer tvisten att ställas inför handelsdomstolen i Strasbourg (FRANKRIKE) – utom i fallet med en tvist med en enskild person, i vilket fall tvisten kommer att väckas inför civildomstolen eller handelsdomstolen beroende på ursprunget till tvisten.

B. Annonstrymmen

Artikel 1: objekt

Artiklarna som beskrivs nedan beskriver rättigheterna och skyldigheterna för företaget **EuropeSoftwares** med avseende på dess annonshanteringstjänst.

Varje tjänst som utförs av företaget **EuropeSoftwares** på uppdrag av en kund innebär därför att kunden har läst dessa försäljningsvillkor och utan förbehåll följer dessa villkor. Kunden avstår således från all tillämpning av sina eventuella allmänna köpvillkor.

Tjänsten består av uthyrning av annonsyta. Företaget **EuropeSoftwares** gör allt för att öka antalet visningar av sina annonsplatser, men kan inte garantera minimikvoter vad gäller antalet visningar per vecka. Du har ett gränssnitt för att se resultatet av ditt annonsutrymme.

Artikel 2: pris

Alla tjänster som beställs av en kund från företaget **EuropeSoftwares** ska betalas av samma kund, inklusive i händelse av avbokning av kunden innan tjänsten utförs.

Artikel 3: betalningsvillkor

Betalning för tjänster görs före någon tjänst. Betalning sker: antingen med check, med kreditkort eller via autogiro. Inga kontanter som skickas med post accepteras.

Artikel 4: force majeure

Ansvaret för företaget **EuropeSoftwares** kan inte genomföras om underlåtenhet att utföra, eller försening i utförande, av den beställda tjänsten eller av en av skyldigheterna som beskrivs i dessa försäljningsvillkor beror på ett fall av force majeure. Som sådan betyder force majeure varje yttre, oförutsägbar och oemotståndlig händelse i den mening som avses i artikel 1148 i civillagen.

Företaget **EuropeSoftwares** är således inte ansvarigt, särskilt i händelse av en olycka, serverfel, datorfel, såväl som i händelse av totala eller partiella strejker av något slag som hindrar företagets **EuropeSoftwares verksamhet**. såsom strejker inom transporter, posttjänster, energileverantörer, telekommunikation m.m.

Förekomsten av ett fall av force majeure har till följd att företaget **EuropeSoftwares verkställer** de avtalsenliga skyldigheterna för beställningen eller dessa försäljningsvillkor avbryts.

Artikel 5: Materiell kompetens

Varje tvist som rör tolkningen och genomförandet av dessa försäljningsvillkor är föremål för fransk lag. I avsaknad av en uppgörelse i godo kommer tvisten att ställas inför handelsdomstolen i Strasbourg (FRANKRIKE) – utom i fallet med en tvist med en enskild person, i vilket fall tvisten kommer att väckas inför civildomstolen eller handelsdomstolen beroende på ursprunget till tvisten.

VS . Skickar en DVD-rom via post

Artikel 1: objekt

Artiklarna som beskrivs nedan beskriver rättigheterna och skyldigheterna för företaget **EuropeSoftwares** med avseende på dess tjänst att skicka CD-skivor med posten.

Varje tjänst som utförs av företaget **EuropeSoftwares** på uppdrag av en kund innebär därför att kunden har läst dessa försäljningsvillkor och utan förbehåll följer dessa villkor. Kunden avstår således från all tillämpning av sina eventuella allmänna köpvillkor.

Tjänsten består i att skicka med post med spårning av de senaste versionerna av all mjukvara samt bonusar, ingraverade på en CD, från företaget **EuropeSoftwares**. EuropeSoftwares Company försöker alltid minska sina bearbetnings- och leveranstider så snabbt som möjligt, men är beroende av internationella postorganisationer och kan därför inte garantera och binda sig till korta deadlines för internationella leveranser.

Artikel 2: pris

Alla tjänster som beställs av en kund från företaget **EuropeSoftwares** ska betalas av samma kund, inklusive i händelse av avbokning av kunden innan tjänsten utförs.

Artikel 3: betalningsvillkor

Betalning för tjänster görs före någon tjänst. Betalning sker: antingen med check, med kreditkort eller via autogiro. Inga kontanter som skickas med post accepteras.

Artikel 4: force majeure

Ansvaret för företaget **EuropeSoftwares** kan inte genomföras om underlåtenhet att utföra, eller försening i utförande, av den beställda tjänsten eller av en av skyldigheterna som beskrivs i dessa försäljningsvillkor beror på ett fall av force majeure. Som sådan betyder force majeure varje yttre, oförutsägbar och oemotståndlig händelse i den mening som avses i artikel 1148 i civillagen.

Företaget **EuropeSoftwares** är således inte ansvarigt, särskilt i händelse av en olycka, serverfel, datorfel, såväl som i händelse av totala eller partiella strejker av något slag som hindrar företagets **EuropeSoftwares verksamhet**. såsom strejker inom transporter, posttjänster, energileverantörer, telekommunikation m.m.

Förekomsten av ett fall av force majeure har till följd att företaget **EuropeSoftwares verkställer** de avtalsenliga skyldigheterna för beställningen eller dessa försäljningsvillkor avbryts.

Artikel 5: Materiell kompetens

Varje tvist som rör tolkningen och genomförandet av dessa försäljningsvillkor är föremål för fransk lag. I avsaknad av en uppgörelse i godo kommer tvisten att ställas inför handelsdomstolen i Strasbourg (FRANKRIKE) – utom i fallet med en tvist med en enskild person, i vilket fall tvisten kommer att väckas inför civildomstolen eller handelsdomstolen beroende på ursprunget till tvisten.

D. Programnedladdningar

- *Gratisprogram*

Du har komplett programvara gratis under en obegränsad period och du är fri att distribuera den.

- *Shareware (30 dagars provversion)*

Du har komplett programvara under en begränsad provperiod: det är inte en demonstrationsversion som begränsar vissa väsentliga funktioner som att lägga till, ändra eller ta bort data... eller fiktiv hantering av dina data: Du erbjuds att testa programvaran under en 30-dagarsperiod testperiod: Faktum är att denna

programvara inte är gratis och distribueras i form av shareware. Om det passar dig efter provperioden måste du betala den begärda användarlicensen.

- Demonstration

Du har komplett programvara för en obegränsad provperiod: detta är en demoversion som begränsar vissa viktiga funktioner som att lägga till, ändra eller ta bort data... eller fiktiv hantering av dina data: Du erbjuds att testa programvaran gratis online. Om det passar dig efter provperioden måste du betala den begärda användarlicensen.

Du kommer att få din licens (aktiveringskod) direkt efter onlineköp.

Licensavtal

Faktumet att elektroniskt validera denna licens innebär att du accepterar alla villkor som definieras nedan. Denna licens utgör under inga omständigheter en försäljning av programvaran eller en kopia av den. Du samtycker till att följa villkoren i denna licens. Om du inte håller med villkoren i denna licens får du inte validera den elektroniskt och därför inte installera programvaran på din dator.

Artikel 1a

. Användaren anger den person (naturlig eller juridisk) som installerade programvaran på sin dator. Utgivaren/författaren utser **EuropeSoftwares** .
mot. Denna licens utgör inte en försäljning av programvaran eller en kopia av denna.

Artikel 2

En icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens ges till dig att använda programvaran under en obegränsad period, med undantag för licenser för programvara som säljs som ett paket som är etablerade för en fast, förnybar period.

Artikel 3

Det är strängt förbjudet: a. För att modifiera eller försöka modifiera programvaran helt eller delvis, b. För att ta isär eller försöka ta isär programvaran, c. För att dekompile eller rekonstruera programvaran, d. För att ta bort eller försöka ta bort eventuella upphovsrättsmeddelanden i programvaran, t.ex. För att hyra programvaran,

OM DU UTFÖR NÅGON AV ÅTGÄRDERNA I ARTIKEL 3 OVAN, UPPHÖRS DINA ANVÄNDARÄTTIGHETER AUTOMATISKT. DENNA UPPSÄGNING KOMMER TILL UTÖKANDE TILL DE KOMPONENTER I BRITTLIGA, CIVILA ELLER ANDRA FRÅGOR SOM UTGIVAREN/AUTHEREN KAN DRA ANVÄNDA AV.

Artikel 4

Utgivaren/Författaren förbehåller sig rätten att ingripa i programvaran, korrigera den, anpassa den och/eller göra ändringar.

Artikel 5

Observera att denna programvara används under ditt eget ansvar och din kontroll. Utgivaren/Författaren garanterar inte att funktionerna i denna programvara kommer att uppfylla dina krav eller att programvaran kommer att fungera utan avbrott eller felfri.

Artikel 6

Utgivaren/Författaren kan inte under några omständigheter hållas ansvarig för någon som helst skada (inklusive, men inte begränsat till, direkt eller indirekt skada orsakad av förlust av kommersiell vinst, affärsavbrott, förlust av kommersiell information eller annan ekonomisk förlust) som uppstår från användningen eller oförmågan att använda programvaran.

Redaktören/författaren påminner dig om att för alla datorsystem rekommenderas det starkt att utföra en daglig, veckovis och månatlig säkerhetskopiering för att bevara dataintegriteten.

Avsnitt 7

Programvaran tillhandahålls och licensieras "I BEFINTLIGT SKICK", utan garantier av något slag,

uttryckliga eller underförstådda, inklusive, utan begränsning, underförstådda garantier om säljbarhet och lämplighet för ett visst ändamål. Resultaten eller prestanda för programvaran är helt och hållet användarens ansvar.

Artikel 8

Utgivaren/Författaren kan när som helst återkalla denna licens genom att meddela användaren av programvaran. Användaren kan säga upp licensen genom att förstöra eller ta bort kopior av programvaran.

Artikel 9

Programvaran är skyddad av förordningar och internationella överenskommelser avseende utgivare/författare. Utgivaren/Författaren eller hans eventuella förmånstagare är den enda innehavaren av alla immateriella rättigheter över programvaran. Användaren drar endast nytta av de användningsrättigheter som anges i denna licens, med undantag för alla andra. Användaren måste därför behandla programvaran som vilken annan produkt som helst som skyddas av utgivarens/författarens rättigheter (till exempel en bok eller en videokassett).

Artikel 10

Användaren är, i egenskap av licensinnehavare, ägare till mediet på vilket programvaran är inspelad eller installerad, men utgivaren/författaren äger trots detta äganderätten till programvaran som är inspelad på originalmediet och till alla dess kopior, oavsett av den form i vilken eller det medium på vilket originalet och andra kopior kan registreras.

Artikel 11

Denna licens kommer automatiskt att avslutas i händelse av bristande efterlevnad av dess villkor. I detta fall förbinder sig användaren att omedelbart förstöra programvaran, samt eventuell säkerhetskopia som kan ha gjorts.

Artikel 12

FÖRETAGETS licenser (EN) säljs i stora volymer. Dessa licenser är, som namnet antyder, avsedda för företag eller organisationer. Köparen har ett **åtagande på 12 månader** och under denna period **är teknisk support helt inkluderad och obegränsad**. FÖRETAGETS licens (EN) kan permanent och ensidigt dras in i händelse av bristande efterlevnad av beviljandet av licensen, såsom olaglig återförsäljning på enhetsbasis, till exempel.

E. Internetreferenser till webbplats eller webbplatskarta

Artikel 1: objekt

Artiklarna som beskrivs nedan beskriver rättigheterna och skyldigheterna för företaget **EuropeSoftwares** med avseende på dess SEO-tjänst.

Varje tjänst som utförs av företaget **EuropeSoftwares** på uppdrag av en kund innebär därför att kunden har läst dessa försäljningsvillkor och utan förbehåll följer dessa villkor. Kunden avstår således från all tillämpning av sina eventuella allmänna köpvillkor.

EuropeSoftwares erbjuder flera tjänster. En av tjänsterna består i att presentera din webbplats med 100 internationella sökmotorer och kataloger. En annan erbjuder att referera till din webbplats i 150 internationella kataloger och sökmotorer. Och slutligen, en annan tjänst består av att referera till XML-webbplatskartan för din webbplats med Googles sökmotor i alla 200 länder där den finns.

SEO-kvalitet beror på användarinmatning, webbplatssegenskaper, innehåll och SEO-frekvens. Ansvaret för företaget **EuropeSoftwares** kan inte implementeras i händelse av en dålig ranking av den refererade webbplatsen. Referenstider beror på sökmotorer och kataloger, kan inte reduceras och kan ta flera veckor.

Artikel 2: pris

Alla tjänster som beställs av en kund från företaget **EuropeSoftwares** ska betalas av samma kund, inklusive i händelse av avbokning av kunden innan tjänsten utförs.

Artikel 3: betalningsvillkor

Betalning för tjänster görs före någon tjänst. Betalning sker: antingen med check, med kreditkort eller via autogiro. Inga kontanter som skickas med post accepteras.

Artikel 4: force majeure

Ansvaret för företaget **EuropeSoftwares** kan inte genomföras om underlåtenhet att utföra, eller försening i utförande, av den beställda tjänsten eller av en av skyldigheterna som beskrivs i dessa försäljningsvillkor beror på ett fall av force majeure. Som sådan betyder force majeure varje yttre, oförutsägbar och oemotståndlig händelse i den mening som avses i artikel 1148 i civillagen.

Företaget **EuropeSoftwares** är således inte ansvarigt, särskilt i händelse av en olycka, serverfel, datorfel, såväl som i händelse av totala eller partiella strejker av något slag som hindrar företagets **EuropeSoftwares verksamhet**. såsom strejker inom transporter, posttjänster, energileverantörer, telekommunikation m.m.

Förekomsten av ett fall av force majeure har till följd att företaget **EuropeSoftwares verkställer** de avtalsenliga skyldigheterna för beställningen eller dessa försäljningsvillkor avbryts.

Artikel 5: Materiell kompetens

Varje tvist som rör tolkningen och genomförandet av dessa försäljningsvillkor är föremål för fransk lag. I avsaknad av en uppgörelse i godo kommer tvisten att ställas inför handelsdomstolen i Strasbourg (FRANKRIKE) – utom i fallet med en tvist med en enskild person, i vilket fall tvisten kommer att väckas inför civildomstolen eller handelsdomstolen beroende på ursprunget till tvisten.

F. Automatisk filöversättning online

Artikel 1: objekt

Artiklarna som beskrivs nedan beskriver rättigheterna och skyldigheterna för företaget **EuropeSoftwares** med avseende på dess automatiska filöversättningstjänst.

Varje tjänst som utförs av företaget **EuropeSoftwares** på uppdrag av en kund innebär därför att kunden har läst dessa försäljningsvillkor och utan förbehåll följer dessa villkor. Kunden avstår således från all tillämpning av sina eventuella allmänna köpvillkor.

Den här tjänsten består av att ge en karaktärskredit för översättningen och hedra denna filöversättningskredit via ett onlinegränssnitt. Översättningen görs med hjälp av Microsofts översättningstjänster.

Kvaliteten på översättningen beror på kvaliteten på texten i filen som ska översättas. Ansvaret för företaget **EuropeSoftwares** kan inte implementeras i händelse av att få en dålig översättning.

Artikel 2: pris

Alla tjänster som beställs av en kund från företaget **EuropeSoftwares** ska betalas av samma kund, inklusive i händelse av avbokning av kunden innan användning av teckenkrediten.

Artikel 3: betalningsvillkor

Betalning för tjänster görs före någon tjänst. Betalning sker: antingen med check, med kreditkort eller via autogiro. Inga kontanter som skickas med post accepteras.

Artikel 4: force majeure

Ansvaret för företaget **EuropeSoftwares** kan inte genomföras om underlåtenhet att utföra, eller försening i utförande, av den beställda tjänsten eller av en av skyldigheterna som beskrivs i dessa försäljningsvillkor beror på ett fall av force majeure. Som sådan betyder force majeure varje yttre, oförutsägbar och oemotståndlig händelse i den mening som avses i artikel 1148 i civillagen.

Företaget **EuropeSoftwares** är således inte ansvarigt, särskilt i händelse av en olycka, serverfel, datorfel, såväl som i händelse av totala eller partiella strejker av något slag som hindrar företagets **EuropeSoftwares verksamhet** . såsom strejker inom transporter, posttjänster, energileverantörer, telekommunikation m.m.

Förekomsten av ett fall av force majeure har till följd att företaget **EuropeSoftwares verkställer** de avtalsenliga skyldigheterna för beställningen eller dessa försäljningsvillkor avbryts.

Artikel 5: Materiell kompetens

Varje tvist som rör tolkningen och genomförandet av dessa försäljningsvillkor är föremål för fransk lag. I avsaknad av en uppgörelse i godo kommer tvisten att ställas inför handelsdomstolen i Strasbourg (FRANKRIKE) – utom i fallet med en tvist med en enskild person, i vilket fall tvisten kommer att väckas inför civildomstolen eller handelsdomstolen beroende på ursprunget till tvisten.

Datorer och frihet Respekt för din anonymitet: Dina data kommer aldrig att utbytas. Författaren EuropeSoftwares är angelägen om att respektera individuella friheter och främst lagen av den 6 januari 1978 (som gäller datorer och friheter). Detta dokument har översatts automatiskt. Den officiella versionen är den franska versionen av detta dokument som är juridiskt giltig.