

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY



A. Wsparcie internetowe przez eksperta

A. Assistance Web par un Expert

Artykuł 1: Cel

Opisane poniżej artykuły szczegółowo opisują prawa i obowiązki **EuropeSoftwares** w odniesieniu do świadczenia wsparcia internetowego przez eksperta.

Każda usługa świadczona przez **EuropeSoftwares** w imieniu klienta oznacza zatem, że klient zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży i że bez zastrzeżeń przestrzega tych samych warunków. W ten sposób klient zrzeka się stosowania jakichkolwiek ogólnych warunków zakupu.

Usługa polega na wsparciu internetowym przez telefon lub czat online na danym oprogramowaniu. **EuropeSoftwares** dokłada wszelkich starań, aby rozwiązywać problemy użytkowników.

Artykuł 2: Ceny

Każda usługa zamówiona przez klienta w **EuropeSoftwares** jest należna od tego samego klienta, również w przypadku anulowania przez klienta przed wykonaniem usługi.

Artykuł 3: Warunki płatności

Wypłata świadczeń dokonywana jest przed wykonaniem jakiegokolwiek usługi. Płatność odbywa się czekiem, kartą kredytową lub poleceniem zapłaty. Przesyłki pocztowe nie będą przyjmowane.

Artykuł 4: Siła wyższa

EuropeSoftwares nie ponosi **odpowiedzialności**, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówionej usługi lub jednego z obowiązków opisanych w niniejszych warunkach sprzedaży wynika z działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się każde zewnętrzne, nieprzewidywalne i niemożliwe do odparcia zdarzenie w rozumieniu art. 1148 Kodeksu Cywilnego. W związku z tym **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w razie wypadku, błędu serwera, awarii komputera, jak również w przypadku całkowitych lub częściowych strajków jakiegokolwiek rodzaju, które utrudniają sprawne funkcjonowanie **EuropeSoftwares**, takich jak strajki w transporcie, usługach pocztowych, dostawcach energii, telekomunikacji itp. Wystąpienie przypadku siły wyższej skutkuje zawieszeniem wykonania przez **EuropeSoftwares** zobowiązań umownych wynikających z zamówienia lub niniejszych warunków sprzedaży.

Artykuł 5: Jurysdykcja

B. Powierzchnia reklamowa

B. Espaces Publicitaires

Artykuł 1: Cel

Opisane poniżej artykuły szczegółowo opisują prawa i obowiązki **EuropeSoftwares** w odniesieniu do usługi sieci reklamowej.

Każda usługa świadczona przez **EuropeSoftwares** w imieniu klienta oznacza zatem, że klient zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży i że bez zastrzeżeń przestrzega tych samych warunków. W ten sposób klient zrzeka się stosowania jakichkolwiek ogólnych warunków zakupu.

Usługa polega na wynajmie powierzchni reklamowej. **EuropeSoftwares** dokłada wszelkich starań, aby zwiększyć liczbę wyświetleń swojej powierzchni reklamowej, ale nie jest w stanie zagwarantować minimalnych limitów w zakresie liczby wyświetleń w tygodniu. Masz interfejs, dzięki któremu możesz sprawdzić wydajność swojej witryny.

Artykuł 2: Ceny

Każda usługa zamówiona przez klienta w **EuropeSoftwares** jest należna od tego samego klienta, również w przypadku anulowania przez klienta przed wykonaniem usługi.

Artykuł 3: Warunki płatności

Wypłata świadczeń dokonywana jest przed wykonaniem jakiegokolwiek usługi. Płatność odbywa się czekiem, kartą kredytową lub poleceniem zapłaty. Przesyłki pocztowe nie będą przyjmowane.

Artykuł 4: Siła wyższa

EuropeSoftwares nie ponosi **odpowiedzialności**, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówionej usługi lub jednego z obowiązków opisanych w niniejszych warunkach sprzedaży wynika z działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się każde zewnętrzne, nieprzewidywalne i niemożliwe do odparcia zdarzenie w rozumieniu art. 1148 Kodeksu Cywilnego. W związku z tym **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w razie wypadku, błędu serwera, awarii komputera, jak również w przypadku całkowitych lub częściowych strajków jakiegokolwiek rodzaju, które utrudniają sprawne funkcjonowanie **EuropeSoftwares**, takich jak strajki w transporcie, usługach pocztowych, dostawcach energii, telekomunikacji itp. Wystąpienie przypadku siły wyższej skutkuje zawieszeniem wykonania przez **EuropeSoftwares** zobowiązań umownych wynikających z zamówienia lub niniejszych warunków sprzedaży.

Artykuł 5: Jurysdykcja

C. Wysyłanie płyty DVD-ROM pocztą

C. Envoi d'un DVD-Rom par courrier

Artykuł 1: Cel

Opisane poniżej artykuły szczegółowo opisują prawa i obowiązki **EuropeSoftwares** w odniesieniu do usługi przesyłania płyt CD pocztą.

Każda usługa świadczona przez **EuropeSoftwares** w imieniu klienta oznacza zatem, że klient zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży i że bez zastrzeżeń przestrzega tych samych warunków. W ten sposób klient zrzeka się stosowania jakichkolwiek ogólnych warunków zakupu.

Usługa polega na wysyłaniu pocztą najnowszych wersji całego oprogramowania oraz bonusów, nagranych na płycie CD, od firmy **EuropeSoftwares**. **EuropeSoftwares** zawsze stara się jak najszybciej skrócić czas przetwarzania i dostawy, ale jest zależna od międzynarodowych agencji pocztowych i dlatego nie jest w stanie zagwarantować i zobowiązać się do krótkich terminów realizacji przesyłek międzynarodowych.

Artykuł 2: Ceny

Każda usługa zamówiona przez klienta w **EuropeSoftwares** jest należna od tego samego klienta, również w przypadku anulowania przez klienta przed wykonaniem usługi.

Artykuł 3: Warunki płatności

Wypłata świadczeń dokonywana jest przed wykonaniem jakiegokolwiek usługi. Płatność odbywa się czekiem, kartą kredytową lub poleceniem zapłaty. Przesyłki pocztowe nie będą przyjmowane.

Artykuł 4: Siła wyższa

EuropeSoftwares nie ponosi **odpowiedzialności**, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówionej usługi lub jednego z obowiązków opisanych w niniejszych warunkach sprzedaży wynika z działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się każde zewnętrzne, nieprzewidywalne i niemożliwe do odparcia zdarzenie w rozumieniu art. 1148 Kodeksu Cywilnego. W związku z tym **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w razie wypadku, błędu serwera, awarii komputera, jak również w przypadku całkowitych lub częściowych strajków jakiegokolwiek rodzaju, które utrudniają sprawne funkcjonowanie **EuropeSoftwares**, takich jak strajki w transporcie, usługach pocztowych, dostawcach energii, telekomunikacji itp. Wystąpienie przypadku siły wyższej skutkuje zawieszeniem wykonania przez **EuropeSoftwares** zobowiązań umownych wynikających z zamówienia lub niniejszych warunków sprzedaży.

Artykuł 5: Jurysdykcja

FreewareMasz

D. Logiciels en téléchargement

Freeware (Gratuciel)

Vous disposez d'un logiciel complet gratuit pour une période illimitée et vous êtes libre de la distribuer.

Shareware (30-dniowa wersja próbna)

Masz kompletne oprogramowanie na ograniczony okres próbny: nie jest to wersja demonstracyjna, która ogranicza niektóre podstawowe funkcje, takie jak dodawanie, modyfikowanie lub usuwanie danych itp. lub fikcyjne zarządzanie Twoimi danymi: Otrzymasz propozycję przetestowania oprogramowania podczas 30-dniowego okresu próbnego: Rzeczywiście, to oprogramowanie nie jest darmowe i jest dystrybuowane w formie shareware. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego jest to dla Ciebie wygodne, musisz zapłacić za żadaną licencję użytkownika.

Demonstracja

Otrzymujesz kompletne oprogramowanie na nieograniczony okres próbny: jest to wersja demonstracyjna, która ogranicza niektóre podstawowe funkcje, takie jak dodawanie, modyfikowanie lub usuwanie danych itp. lub fikcyjne zarządzanie Twoimi danymi: Otrzymasz propozycję bezpłatnego przetestowania oprogramowania. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego jest to dla Ciebie wygodne, musisz zapłacić za żadaną licencję użytkownika.

Licencję (kod aktywacyjny) otrzymasz bezpośrednio po zakupie online.

Umowa licencyjna

E. Odniesienia do strony internetowej lub mapy witryny

Artykuł 1a. Użytkownik oznacza osobę (fizyczną lub prawną), która zainstalowała oprogramowanie

na swoim komputerze. **Wydawca/Autor odnosi się do EuropeSoftwares.c.** Niniejsza licencja nie stanowi sprzedaży Oprogramowania ani jego kopii.

Artykuł 2 Licencjobiorca udziela niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z oprogramowania przez czas nieokreślony, z wyjątkiem licencji na oprogramowanie sprzedawanych w pakiecie, które są udzielane na czas określony, odnawialny.

Artykuł 3 Surowo zabrania się:

a. Modyfikowanie lub próba modyfikacji Oprogramowania w całości lub w części, b. Dezasemblacja lub próba dezasemblacji Oprogramowania, c. Dekompilować lub rekonstruować oprogramowanie, d. Usuwanie lub podejmowanie prób usunięcia jakichkolwiek informacji o prawach autorskich zawartych w oprogramowaniu. W PRZYPADKU WYPOŻYCZENIA OPROGRAMOWANIA,

JĘŚLI UŻYTKOWNIK WYKONA KTÓRĄKOLWIEK Z CZYNNOŚCI WYMIENIONYCH W SEKCJI 3 POWYŻEJ, JEGO PRAWA DO UŻYTKOWANIA ZOSTANĄ AUTOMATYCZNIE WYPOWIEDZIANE. WYPOWIEDZENIE TO STANOWI UZUPEŁNIENIE ŚRODKÓW KARNYCH, CYWILNYCH LUB INNYCH ŚRODKÓW ZARADCZYCH DOSTĘPNYCH DLA WYDAWCY/AUTORA.

Artykuł 4 Wydawca/Autor zastrzega sobie wyłączne prawo do ingerowania w oprogramowanie, poprawiania go, dostosowywania i/lub wprowadzania zmian.

Artykuł 5 Przypomina się, że korzystanie z tego oprogramowania odbywa się na wyłączną odpowiedzialność i kontrolę użytkownika. Wydawca/Autor nie gwarantuje, że funkcje zawarte w tym oprogramowaniu spełnią wymagania użytkownika lub że działanie oprogramowania będzie nieprzerwane lub wolne od błędów.

Artykuł 6 Wydawca/Autor w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym między innymi szkody bezpośrednie lub pośrednie spowodowane utratą zysków biznesowych, przerwą w działalności, utratą informacji handlowych lub innymi stratami pieniężnymi) wynikające z użytkowania lub niemożności korzystania z oprogramowania. Wydawca/Autor przypomina, że w przypadku każdego systemu komputerowego zdecydowanie zaleca się wykonywanie codziennej, cotygodniowej i comiesięcznej kopii zapasowej w celu zachowania integralności danych.

Artykuł 7 Oprogramowanie jest dostarczane i licencjonowane "W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE", bez jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym między innymi dorozumianych gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu. Wyniki lub wydajność oprogramowania są w całości ponoszone przez użytkownika.

Artykuł 8 Wydawca/Autor może w każdej chwili odwołać niniejszą licencję, powiadamiając o tym użytkownika oprogramowania. Użytkownik może wypowiedzieć licencję na użytkowanie poprzez zniszczenie lub usunięcie wszelkich kopii oprogramowania.

Artykuł 9 Oprogramowanie jest chronione przepisami i umowami międzynarodowymi dotyczącymi praw Wydawcy/Autora. Wydawca/Autor lub którykolwiek z jego beneficjentów jest wyłącznym właścicielem wszystkich praw własności intelektualnej do oprogramowania. Użytkownikowi przysługują tylko prawa użytkownika wymienione w niniejszej Licencji, z wyłączeniem wszystkich innych. Użytkownik musi zatem traktować oprogramowanie jak każdy inny produkt chroniony prawem Wydawcy/Autora (np. książkę lub kasetę wideo).

Artykuł 10 Użytkownik, jako licencjobiorca, jest właścicielem nośnika, na którym oprogramowanie jest zapisane lub zainstalowane, ale wydawca/autor pozostaje właścicielem oprogramowania zarejestrowanego na oryginalnym nośniku i wszystkich jego kopii, niezależnie od formy lub nośnika, na którym oryginał i inne kopie mogą być utrwalone.

Artykuł 11 Niniejsza Licencja wygasa automatycznie w przypadku nieprzestrzegania warunków niniejszej Licencji. W takim przypadku użytkownik zobowiązuje się do natychmiastowego zniszczenia oprogramowania, a także wszelkich kopii zapasowych, które mogły zostać wykonane.

Artykuł 12 Licencje ENTERPRISE są sprzedawane w dużych ilościach. Licencje te, jak sama nazwa wskazuje, są przeznaczone dla firm lub organizacji. Kupujący ma 12-miesięczne zobowiązanie do

zobowiązania i w tym okresie **wsparcie techniczne jest w pełni wliczone w cenę i nieograniczone**. Licencja ENTERPRISE może zostać trwale i jednostronnie zawieszona w przypadku niezgodności z przydziałem licencji, na przykład nielegalnej odsprzedaży przez jednostkę.

E. Référencements internet de Site internet ou de Sitemap

Artykuł 1: Cel

Opisane poniżej artykuły szczegółowo opisują prawa i obowiązki **EuropeSoftwares** w odniesieniu do usługi odsyłania.

Każda usługa świadczona przez **EuropeSoftwares** w imieniu klienta oznacza zatem, że klient zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży i że bez zastrzeżeń przestrzega tych samych warunków. W ten sposób klient zrzeka się stosowania jakichkolwiek ogólnych warunków zakupu.

Jedna z usług polega na zaprezentowaniu adresu Twojej strony internetowej 100 międzynarodowym wyszukiwarkom i katalogom. Druga usługa polega na przedstawieniu adresu mapy witryny Twojej witryny wyszukiwarce Google we wszystkich 200 krajach, w których jest ona obecna.

Jakość SEO zależy od danych wprowadzanych przez użytkownika, charakterystyki witryny, jej zawartości, a także częstotliwości odniesień. **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uzyskania słabej pozycji w rankingu strony, do której się odwołuje. Czasy odniesień zależą od wyszukiwarek i katalogów, są niekompresowalne i mogą trwać kilka tygodni.

Artykuł 2: Ceny

Każda usługa zamówiona przez klienta w **EuropeSoftwares** jest należna od tego samego klienta, również w przypadku anulowania przez klienta przed wykonaniem usługi.

Artykuł 3: Warunki płatności

Wypłata świadczeń dokonywana jest przed wykonaniem jakiegokolwiek usługi. Płatność odbywa się czekiem, kartą kredytową lub poleceniem zapłaty. Przesyłki pocztowe nie będą przyjmowane.

Artykuł 4: Siła wyższa

EuropeSoftwares nie ponosi **odpowiedzialności**, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówionej usługi lub jednego z obowiązków opisanych w niniejszych warunkach sprzedaży wynika z działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się każde zewnętrzne, nieprzewidywalne i niemożliwe do odparcia zdarzenie w rozumieniu art. 1148 Kodeksu Cywilnego. W związku z tym **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w razie wypadku, błędu serwera, awarii komputera, jak również w przypadku całkowitych lub częściowych strajków jakiegokolwiek rodzaju, które utrudniają sprawne funkcjonowanie **EuropeSoftwares**, takich jak strajki w transporcie, usługach pocztowych, dostawcach energii, telekomunikacji itp. Wystąpienie przypadku siły wyższej skutkuje zawieszeniem wykonania przez **EuropeSoftwares** zobowiązań umownych wynikających z zamówienia lub niniejszych warunków sprzedaży.

Artykuł 5: Jurysdykcja

F. Automatyczne tłumaczenie plików online

A. Wsparcie internetowe przez eksperta

Artykuł 1: Cel

Opisane poniżej artykuły szczegółowo opisują prawa i obowiązki **EuropeSoftwares** w odniesieniu do usługi automatycznego tłumaczenia plików.

Każda usługa świadczona przez **EuropeSoftwares** w imieniu klienta oznacza zatem, że klient zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży i że bez zastrzeżeń przestrzega tych samych warunków. W ten sposób klient zrzeka się stosowania jakichkolwiek ogólnych warunków zakupu.

Usługa ta polega na podaniu informacji o autorze za tłumaczenie i honorowaniu tego kredytu za tłumaczenie. Tłumaczenie odbywa się za pomocą usług tłumaczeniowych firmy Microsoft.

Jakość tłumaczenia zależy od jakości tekstu zawartego w pliku przeznaczonym do tłumaczenia. **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności w przypadku błędnego tłumaczenia.

Artykuł 2: Ceny

Każda usługa zamówiona przez klienta w **EuropeSoftwares** jest należna od tego samego klienta, również w przypadku anulowania przez klienta przed wykorzystaniem kredytu znakowego.

Artykuł 3: Warunki płatności

Wypłata świadczeń dokonywana jest przed wykonaniem jakiegokolwiek usługi. Płatność odbywa się czekiem, kartą kredytową lub poleceniem zapłaty. Przesyłki pocztowe nie będą przyjmowane.

Artykuł 4: Siła wyższa

EuropeSoftwares nie ponosi **odpowiedzialności**, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówionej usługi lub jednego z obowiązków opisanych w niniejszych warunkach sprzedaży wynika z działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się każde zewnętrzne, nieprzewidywalne i niemożliwe do odparcia zdarzenie w rozumieniu art. 1148 Kodeksu Cywilnego. W związku z tym **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w razie wypadku, błędu serwera, awarii komputera, jak również w przypadku całkowitych lub częściowych strajków jakiegokolwiek rodzaju, które utrudniają sprawne funkcjonowanie **EuropeSoftwares**, takich jak strajki w transporcie, usługach pocztowych, dostawcach energii, telekomunikacji itp. Wystąpienie przypadku siły wyższej skutkuje zawieszeniem wykonania przez **EuropeSoftwares** zobowiązań umownych wynikających z zamówienia lub niniejszych warunków sprzedaży.

Artykuł 5: Jurysdykcja

Wszelkie spory związane z interpretacją i wykonaniem niniejszych warunków sprzedaży podlegają prawu francuskiemu. W przypadku braku polubownego rozwiązania spór zostanie wniesiony do Sądu Gospodarczego w Strasburgu (FRANCJA) – z wyjątkiem przypadku sporu z osobą fizyczną, w którym to przypadku spór zostanie wniesiony do Sądu Cywilnego lub Sądu Gospodarczego, w zależności od źródła sporu.

Szacunek dla Twojej anonimowości: Twoje dane nigdy nie będą wymieniane. Autor EuropeSoftwares troszczy się o poszanowanie wolności jednostki, a przede wszystkim ustawy z dnia 6 stycznia 1978 r. (dotyczącej technologii informacyjnych i wolności). Ten dokument został przetłumaczony automatycznie. Oficjalną wersją jest francuska wersja tego dokumentu, która jest prawnie ważna.