

# WARUNKI SPRZEDAŻY

---



Połączenie i nawigacja w Serwisie przez Użytkownika oznacza pełną i bezwarunkową akceptację niniejszych ogólnych warunków sprzedaży.

## A. POMOC INTERNETOWA EKSPERTA

### Artykuł 1: przedmiot

Artykuły opisane poniżej szczegółowo opisują prawa i obowiązki firmy **EuropeSoftwares** w zakresie świadczenia przez nią pomocy internetowej przez eksperta.

Każda usługa świadczona przez firmę **EuropeSoftwares** w imieniu klienta oznacza zatem, że klient zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży i stosuje się do nich bez zastrzeżeń. W ten sposób klient rezygnuje ze stosowania swoich ewentualnych ogólnych warunków zakupu.

Usługa polega na pomocy internetowej poprzez telefon lub czat internetowy (jeśli **EuropeSoftwares** nie dysponuje osobą znającą dany język) w sprawie danego oprogramowania. Firma **EuropeSoftwares** dokłada wszelkich starań, aby rozwiązać problemy użytkowników. Tylko ten problem musi dotyczyć oprogramowania **EuropeSoftwares**. Inne problemy, na przykład spowodowane przez oprogramowanie innych firm lub system operacyjny, nie są objęte tym wsparciem.

### Artykuł 2: cena

Każda usługa zamówiona przez Klienta w firmie **EuropeSoftwares** jest płatna przez tego samego Klienta, także w przypadku rezygnacji przez Klienta przed wykonaniem usługi.

### Artykuł 3: warunki płatności

Płatność za usługi dokonywana jest przed wykonaniem jakiegokolwiek usługi. Płatność jest dokonywana: czekiem, kartą kredytową lub poleceniem zapłaty. Żadna gotówka przesłana pocztą nie będzie akceptowana.

### Artykuł 4: siła wyższa

Odpowiedzialność firmy **EuropeSoftwares** nie może być realizowana, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówionej usługi lub jednego z obowiązków opisanych w niniejszych warunkach sprzedaży wynika z przypadku siły wyższej. Siłą wyższą jest zatem każde zewnętrzne, nieprzewidywalne i nieodparte zdarzenie w rozumieniu art. 1148 Kodeksu cywilnego.

Tym samym firma **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku wypadku, błędu serwera, awarii komputera, a także w przypadku jakichkolwiek strajków całkowitych lub częściowych utrudniających sprawne funkcjonowanie firmy **EuropeSoftwares**, takie jak strajki w transporcie, usługach pocztowych, dostawcach energii, telekomunikacji itp.

Wystąpienie przypadku siły wyższej skutkuje zawieszeniem wykonania przez firmę **EuropeSoftwares** zobowiązań umownych zamówienia lub niniejszych warunków sprzedaży.

## Artykuł 5: kompetencje materialne

Wszelkie spory związane z interpretacją i wykonaniem niniejszych warunków sprzedaży podlegają prawu francuskiemu. W przypadku braku polubownego rozwiązania spór zostanie skierowany do sądu handlowego w Strasburgu (FRANCJA) – z wyjątkiem przypadku sporu z osobą fizyczną, w którym to przypadku spór zostanie skierowany do sądu cywilnego lub sądu handlowego w zależności od źródła sporu.

## B. Przestrzenie reklamowe

### Artykuł 1: przedmiot

Artykuły opisane poniżej szczegółowo opisują prawa i obowiązki firmy **EuropeSoftwares** w zakresie usługi zarządzania reklamami.

Każda usługa świadczona przez firmę **EuropeSoftwares** w imieniu klienta oznacza zatem, że klient zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży i stosuje się do nich bez zastrzeżeń. W ten sposób klient rezygnuje ze stosowania swoich ewentualnych ogólnych warunków zakupu.

Usługa polega na wynajmie powierzchni reklamowej. Firma **EuropeSoftwares** dokłada wszelkich starań, aby zwiększać liczbę wyświetleń swoich powierzchni reklamowych, nie jest jednak w stanie zagwarantować minimalnych kwot w zakresie tygodniowej liczby wyświetleń. Masz interfejs, dzięki któremu możesz sprawdzić wydajność swojej powierzchni reklamowej.

### Artykuł 2: cena

Każda usługa zamówiona przez Klienta w firmie **EuropeSoftwares** jest płatna przez tego samego Klienta, także w przypadku rezygnacji przez Klienta przed wykonaniem usługi.

### Artykuł 3: warunki płatności

Płatność za usługi dokonywana jest przed wykonaniem jakiegokolwiek usługi. Płatność jest dokonywana: czekiem, kartą kredytową lub poleceniem zapłaty. Żadna gotówka przesłana pocztą nie będzie akceptowana.

### Artykuł 4: siła wyższa

Odpowiedzialność firmy **EuropeSoftwares** nie może być realizowana, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówionej usługi lub jednego z obowiązków opisanych w niniejszych warunkach sprzedaży wynika z przypadku siły wyższej. Siłą wyższą jest zatem każde zewnętrzne, nieprzewidywalne i nieodparte zdarzenie w rozumieniu art. 1148 Kodeksu cywilnego.

Tym samym firma **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku wypadku, błędu serwera, awarii komputera, a także w przypadku jakichkolwiek strajków całkowitych lub częściowych utrudniających sprawne funkcjonowanie firmy **EuropeSoftwares** . takie jak strajki w transporcie, usługach pocztowych, dostawcach energii, telekomunikacji itp.

Wystąpienie przypadku siły wyższej skutkuje zawieszeniem wykonania przez firmę **EuropeSoftwares** zobowiązań umownych zamówienia lub niniejszych warunków sprzedaży.

### Artykuł 5: kompetencje materialne

Wszelkie spory związane z interpretacją i wykonaniem niniejszych warunków sprzedaży podlegają prawu francuskiemu. W przypadku braku polubownego rozwiązania spór zostanie skierowany do sądu handlowego w Strasburgu (FRANCJA) – z wyjątkiem przypadku sporu z osobą fizyczną, w którym to przypadku spór zostanie skierowany do sądu cywilnego lub sądu handlowego w zależności od źródła sporu.

## VS . Przesyłanie DVD-Romu pocztą

### Artykuł 1: przedmiot

Artykuły opisane poniżej szczegółowo opisują prawa i obowiązki firmy **EuropeSoftwares** w zakresie usługi przesyłania płyt CD pocztą.

Każda usługa świadczona przez firmę **EuropeSoftwares** w imieniu klienta oznacza zatem, że klient zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży i stosuje się do nich bez zastrzeżeń. W ten sposób klient rezygnuje ze stosowania swoich ewentualnych ogólnych warunków zakupu.

Usługa polega na wysłaniu pocztą ze śledzeniem najnowszych wersji całego oprogramowania oraz bonusów wygrawerowanych na płycie CD od firmy **EuropeSoftwares** . Firma **EuropeSoftwares** zawsze stara się jak najszybciej skrócić czas przetwarzania i dostawy, jest jednak zależna od międzynarodowych organizacji pocztowych i dlatego nie jest w stanie zagwarantować ani zobowiązać się do krótkich terminów dostaw międzynarodowych.

### Artykuł 2: cena

Każda usługa zamówiona przez Klienta w firmie **EuropeSoftwares** jest płatna przez tego samego Klienta, także w przypadku rezygnacji przez Klienta przed wykonaniem usługi.

### Artykuł 3: warunki płatności

Płatność za usługi dokonywana jest przed wykonaniem jakiegokolwiek usługi. Płatność jest dokonywana: czekiem, kartą kredytową lub poleceniem zapłaty. Żadna gotówka przesłana pocztą nie będzie akceptowana.

### Artykuł 4: siła wyższa

Odpowiedzialność firmy **EuropeSoftwares** nie może być realizowana, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówionej usługi lub jednego z obowiązków opisanych w niniejszych warunkach sprzedaży wynika z przypadku siły wyższej. Siłą wyższą jest zatem każde zewnętrzne, nieprzewidywalne i nieodparte zdarzenie w rozumieniu art. 1148 Kodeksu cywilnego.

Tym samym firma **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku wypadku, błędu serwera, awarii komputera, a także w przypadku jakichkolwiek strajków całkowitych lub częściowych utrudniających sprawne funkcjonowanie firmy **EuropeSoftwares** . takie jak strajki w transporcie, usługach pocztowych, dostawcach energii, telekomunikacji itp.

Wystąpienie przypadku siły wyższej skutkuje zawieszeniem wykonania przez firmę **EuropeSoftwares** zobowiązań umownych zamówienia lub niniejszych warunków sprzedaży.

### Artykuł 5: kompetencje materialne

Wszelkie spory związane z interpretacją i wykonaniem niniejszych warunków sprzedaży podlegają prawu francuskiemu. W przypadku braku polubownego rozwiązania spór zostanie skierowany do sądu handlowego w Strasburgu (FRANCJA) – z wyjątkiem przypadku sporu z osobą fizyczną, w którym to przypadku spór zostanie skierowany do sądu cywilnego lub sądu handlowego w zależności od źródła sporu.

## D. Pobieranie oprogramowania

- Oprogramowanie bezpłatne

Masz pełne oprogramowanie bezpłatne na czas nieokreślony i możesz je swobodnie rozpowszechniać.

- Shareware (30-dniowa wersja próbna)

Masz kompletne oprogramowanie na ograniczony okres próbny: nie jest to wersja demonstracyjna ograniczająca niektóre istotne funkcje, takie jak dodawanie, modyfikowanie lub usuwanie danych... lub fikcyjne zarządzanie Twoimi danymi: Oferujemy Ci przetestowanie oprogramowania w ciągu 30 dni okres próbny: W rzeczywistości to oprogramowanie nie jest bezpłatne i jest rozpowszechniane w formie shareware. Jeśli po okresie próbnym Ci to odpowiada, musisz zapłacić żadaną licencję użytkownika.

- Demonstracja

Masz kompletne oprogramowanie na nieograniczony okres próbny: jest to wersja demonstracyjna ograniczająca pewne podstawowe funkcje, takie jak dodawanie, modyfikowanie lub usuwanie danych... lub fikcyjne zarządzanie Twoimi danymi: Oferujemy bezpłatne przetestowanie oprogramowania online. Jeśli po okresie próbnym Ci to odpowiada, musisz zapłacić żadaną licencję użytkownika.

Licencję (kod aktywacyjny) otrzymasz bezpośrednio po zakupie online.

## Umowa licencyjna

Fakt elektronicznego sprawdzenia niniejszej Licencji oznacza akceptację wszystkich warunków określonych poniżej. Niniejsza licencja w żadnym wypadku nie stanowi sprzedaży oprogramowania ani jego kopii. Zgadzasz się przestrzegać warunków niniejszej Licencji. Jeśli nie zgadzasz się z warunkami niniejszej Licencji, nie możesz jej weryfikować elektronicznie, a tym samym nie instalować oprogramowania na swoim komputerze.

### **Artykuł 1a**

. Użytkownik oznacza osobę (fizyczną lub prawną), która zainstalowała oprogramowanie na jego komputerze. Wydawca/autor wyznacza **EuropeSoftwares** .  
vs. Niniejsza licencja nie stanowi sprzedaży oprogramowania ani jego kopii.

### **Artykuł 2**

Udziela się Państwu niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania na czas nieokreślony, z wyjątkiem licencji na oprogramowanie sprzedawane w pakiecie, które ustalane są na czas określony i odnawialny.

### **Artykuł 3**

Surowo zabrania się: Modyfikowania lub podejmowania prób modyfikacji oprogramowania w całości lub w części, b. Aby zdemontować lub podjąć próbę demontażu oprogramowania, c. dekompilacji lub rekonstrukcji oprogramowania, d. Aby usunąć lub podjąć próbę usunięcia wszelkich informacji o prawach autorskich zawartych w oprogramowaniu, np. Aby wypożyczyć oprogramowanie,

JEŚLI WYKONUJESZ DOWOLNĄ Z CZYNNOŚCI WYMIENIONYCH W ARTYKULE 3 POWYŻEJ, TWOJE PRAWA DO UŻYWANIA ZOSTAJĄ AUTOMATYCZNIE WYKOŃCZONE. NINIEJSZE ROZWIĄZANIE JEST UZUPEŁNIENIEM DO ŚRODKÓW ZARADCZYCH W SPRAWACH KARNYCH, CYWILNYCH LUB INNYCH, Z KTÓRYCH WYDAWCA/AUTORY MOŻE SKORZYSTAĆ.

### **Artykuł 4**

Wydawca/Autor zastrzega sobie wyłączne prawo do ingerencji w oprogramowanie, jego poprawiania, dostosowywania i/lub wprowadzania zmian.

### **Artykuł 5**

Należy pamiętać, że korzystanie z tego oprogramowania odbywa się na wyłączną odpowiedzialność i kontrolę użytkownika. Wydawca/Autor nie gwarantuje, że funkcje zawarte w tym oprogramowaniu spełnią Twoje wymagania lub że działanie oprogramowania będzie nieprzerwane i wolne od błędów.

## Artykuł 6

Wydawca/Autor nie może w żadnym wypadku ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym między innymi szkody bezpośrednie lub pośrednie spowodowane utratą zysków handlowych, przerwą w działalności, utratą informacji handlowych lub jakąkolwiek inną stratą majątkową) powstałe z używania lub niemożności korzystania z oprogramowania.

Redaktor/Autor przypomina, że w przypadku każdego systemu komputerowego zdecydowanie zaleca się wykonywanie codziennej, tygodniowej i miesięcznej kopii zapasowej w celu zachowania integralności danych.

## Artykuł 7

Oprogramowanie jest dostarczane i licencjonowane w stanie „TAK JAK JEST”, bez jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym między innymi dorozumianych gwarancji wartości handlowej i przydatności do określonego celu. Za wyniki lub działanie oprogramowania odpowiada wyłącznie użytkownik.

## Artykuł 8

Wydawca/Autor może w każdej chwili odwołać niniejszą licencję, powiadamiając o tym użytkownika oprogramowania. Użytkownik może wypowiedzieć licencję poprzez zniszczenie lub usunięcie wszelkich kopii oprogramowania.

## Artykuł 9

Oprogramowanie chronione jest przepisami i umowami międzynarodowymi dotyczącymi praw Wydawcy/Autora. Wydawca/Autor lub jego potencjalni beneficjenci są wyłącznym posiadaczem wszelkich praw własności intelektualnej do oprogramowania. Użytkownik korzysta wyłącznie z praw użytkownika wymienionych w niniejszej Licencji, z wyłączeniem wszystkich pozostałych. Użytkownik musi zatem traktować oprogramowanie jak każdy inny produkt chroniony prawami wydawcy/autora (np. książkę lub kasetę wideo).

## Artykuł 10

Użytkownik, jako posiadacz licencji, jest właścicielem nośnika, na którym nagrane lub zainstalowane jest oprogramowanie, jednakże Wydawca/Autor jest mimo to właścicielem oprogramowania zapisanego na oryginalnym nośniku oraz wszystkich jego kopii, niezależnie od formy lub nośnika, na którym można zapisać oryginał i inne kopie.

## Artykuł 11

Niniejsza Licencja zostanie automatycznie rozwiązana w przypadku nieprzestrzegania jej warunków. W takim przypadku użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia oprogramowania, a także wszelkiej kopii zapasowej, która mogła zostać wykonana.

## Artykuł 12

Licencje COMPANY (EN) sprzedawane są w dużych ilościach. Licencje te, jak sama nazwa wskazuje, przeznaczone są dla firm lub organizacji. Kupujący ma **12-miesięczne zobowiązanie** i w tym okresie **wsparcie techniczne jest w pełni uwzględnione i nieograniczone**. Licencja SPÓŁKI (EN) może zostać trwale i jednostronnie zawieszona w przypadku nieprzestrzegania warunków udzielenia licencji, np. nielegalnej odsprzedaży jednostkowej.

## E. Odniesienia internetowe do Witryny lub mapy witryny

### Artykuł 1: przedmiot

Artykuły opisane poniżej szczegółowo opisują prawa i obowiązki firmy **EuropeSoftwares** w zakresie świadczonych przez nią usług SEO.

Każda usługa świadczona przez firmę **EuropeSoftwares** w imieniu klienta oznacza zatem, że klient zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży i stosuje się do nich bez zastrzeżeń. W ten sposób klient rezygnuje ze stosowania swoich ewentualnych ogólnych warunków zakupu.

**EuropeSoftwares** oferuje kilka usług. Jedną z usług polega na zaprezentowaniu Twojej witryny internetowej w 100 międzynarodowych wyszukiwarkach i katalogach. Kolejną propozycją umieszczenia Twojej witryny w 150 międzynarodowych katalogach i wyszukiwarkach. I wreszcie kolejną usługą polega na odwołaniu mapy witryny XML Twojej witryny do wyszukiwarki Google we wszystkich 200 krajach, w których jest ona obecna.

Jakość SEO zależy od wkładu użytkownika, charakterystyki witryny, treści i częstotliwości SEO. Odpowiedzialność firmy **EuropeSoftwares** nie może zostać poniesiona w przypadku uzyskania słabego rankingu wskazanej witryny. Czasy odwołań zależą od wyszukiwarek i katalogów, nie mogą zostać skrócone i mogą zająć kilka tygodni.

## **Artykuł 2: cena**

Każda usługa zamówiona przez Klienta w firmie **EuropeSoftwares** jest płatna przez tego samego Klienta, także w przypadku rezygnacji przez Klienta przed wykonaniem usługi.

## **Artykuł 3: warunki płatności**

Płatność za usługi dokonywana jest przed wykonaniem jakiegokolwiek usługi. Płatność jest dokonywana: czekiem, kartą kredytową lub poleceniem zapłaty. Żadna gotówka przesłana pocztą nie będzie akceptowana.

## **Artykuł 4: siła wyższa**

Odpowiedzialność firmy **EuropeSoftwares** nie może być realizowana, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówionej usługi lub jednego z obowiązków opisanych w niniejszych warunkach sprzedaży wynika z przypadku siły wyższej. Siłą wyższą jest zatem każde zewnętrzne, nieprzewidywalne i nieodparte zdarzenie w rozumieniu art. 1148 Kodeksu cywilnego.

Tym samym firma **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku wypadku, błędu serwera, awarii komputera, a także w przypadku jakichkolwiek strajków całkowitych lub częściowych utrudniających sprawne funkcjonowanie firmy **EuropeSoftwares**, takie jak strajki w transporcie, usługach pocztowych, dostawcach energii, telekomunikacji itp.

Wystąpienie przypadku siły wyższej skutkuje zawieszeniem wykonania przez firmę **EuropeSoftwares** zobowiązań umownych zamówienia lub niniejszych warunków sprzedaży.

## **Artykuł 5: kompetencje materialne**

Wszelkie spory związane z interpretacją i wykonaniem niniejszych warunków sprzedaży podlegają prawu francuskiemu. W przypadku braku polubownego rozwiązania spór zostanie skierowany do sądu handlowego w Strasburgu (FRANCJA) – z wyjątkiem przypadku sporu z osobą fizyczną, w którym to przypadku spór zostanie skierowany do sądu cywilnego lub sądu handlowego w zależności od źródła sporu.

# **F. Automatyczne tłumaczenie plików online**

## **Artykuł 1: przedmiot**

Artykuły opisane poniżej szczegółowo opisują prawa i obowiązki firmy **EuropeSoftwares** w zakresie usługi automatycznego tłumaczenia plików.

Każda usługa świadczona przez firmę **EuropeSoftwares** w imieniu klienta oznacza zatem, że klient zapoznał się z niniejszymi warunkami sprzedaży i stosuje się do nich bez zastrzeżeń. W ten sposób klient rezygnuje ze stosowania swoich ewentualnych ogólnych warunków zakupu.

Usługa ta polega na przyznaniu uznania w postaci znaku za tłumaczenie i honorowaniu tego uznania za tłumaczenie pliku za pośrednictwem interfejsu online. Tłumaczenie odbywa się przy użyciu usług tłumaczeniowych firmy Microsoft.

Jakość tłumaczenia zależy od jakości tekstu zawartego w tłumaczonym pliku. Odpowiedzialność firmy **EuropeSoftwares** nie może zostać przejęta w przypadku otrzymania złego tłumaczenia.

## **Artykuł 2: cena**

Każda usługa zamówiona przez klienta w firmie **EuropeSoftwares** jest płatna przez tego samego klienta, także w przypadku rezygnacji przez klienta przed wykorzystaniem kredytu postaci.

## **Artykuł 3: warunki płatności**

Płatność za usługi dokonywana jest przed wykonaniem jakiegokolwiek usługi. Płatność jest dokonywana: czekiem, kartą kredytową lub poleceniem zapłaty. Żadna gotówka przesłana pocztą nie będzie akceptowana.

## **Artykuł 4: siła wyższa**

Odpowiedzialność firmy **EuropeSoftwares** nie może być realizowana, jeżeli niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówionej usługi lub jednego z obowiązków opisanych w niniejszych warunkach sprzedaży wynika z przypadku siły wyższej. Siłą wyższą jest zatem każde zewnętrzne, nieprzewidywalne i nieodparte zdarzenie w rozumieniu art. 1148 Kodeksu cywilnego.

Tym samym firma **EuropeSoftwares** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku wypadku, błędu serwera, awarii komputera, a także w przypadku jakichkolwiek strajków całkowitych lub częściowych utrudniających sprawne funkcjonowanie firmy **EuropeSoftwares** . takie jak strajki w transporcie, usługach pocztowych, dostawcach energii, telekomunikacji itp.

Wystąpienie przypadku siły wyższej skutkuje zawieszeniem wykonania przez firmę **EuropeSoftwares** zobowiązań umownych zamówienia lub niniejszych warunków sprzedaży.

## **Artykuł 5: kompetencje materialne**

Wszelkie spory związane z interpretacją i wykonaniem niniejszych warunków sprzedaży podlegają prawu francuskiemu. W przypadku braku polubownego rozwiązania spór zostanie skierowany do sądu handlowego w Strasburgu (FRANCJA) – z wyjątkiem przypadku sporu z osobą fizyczną, w którym to przypadku spór zostanie skierowany do sądu cywilnego lub sądu handlowego w zależności od źródła sporu.

*Informatyka i wolność Szacunek dla Twojej anonimowości: Twoje dane nigdy nie będą wymieniane. Autorowi EuropeSoftwares zależy na poszanowaniu wolności jednostki, a przede wszystkim ustawy z dnia 6 stycznia 1978 r. (dotyczącej informatyki i wolności). Ten dokument został przetłumaczony automatycznie. Oficjalną wersją jest francuska wersja tego dokumentu, która jest prawnie wiążąca.*