

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN



A. Webondersteuning door een expert

A. Assistance Web par un Expert

Artikel 1: Doel

De hieronder beschreven artikelen beschrijven de rechten en plichten van **EuropeSoftwares** met betrekking tot het leveren van webondersteuning door een deskundige.

Elke dienst die door **EuropeSoftwares** namens een klant wordt geleverd, impliceert daarom dat de klant kennis heeft genomen van deze verkoopvoorwaarden en dat hij of zij zich zonder voorbehoud aan deze voorwaarden houdt. De klant ziet dus af van elke toepassing van eventuele algemene aankoopvoorwaarden.

De service bestaat uit webgebaseerde ondersteuning per telefoon of online chat op een bepaalde software. **EuropeSoftwares** stelt alles in het werk om de problemen van de gebruiker op te lossen.

Artikel 2: Prijzen

Elke dienst die door een klant bij **EuropeSoftwares** wordt besteld, is verschuldigd door dezelfde klant, ook in geval van annulering door de klant vóór de uitvoering van de dienst.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

De uitkering wordt betaald voordat er een dienst wordt verleend. De betaling geschiedt per cheque, creditcard of automatische incasso. Er worden geen postzendingen geaccepteerd.

Artikel 4: Overmacht

EuropeSoftwares kan niet aansprakelijk **worden gesteld** indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de bestelde dienst of van een van de verplichtingen beschreven in deze verkoopvoorwaarden het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt dan ook verstaan elke externe, onvoorzienbare en onweerstaanbare gebeurtenis in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek. **EuropeSoftwares** is dus niet aansprakelijk, in het bijzonder in geval van een ongeval, serverfout, computerstoring, alsook in geval van gehele of gedeeltelijke stakingen van welke aard dan ook die het goede verloop van de activiteiten van **EuropeSoftwares** belemmeren, zoals stakingen in het vervoer, de postdiensten, energieleveranciers, telecommunicatie enz. Het optreden van een geval van overmacht heeft tot gevolg dat EuropeSoftwares de uitvoering van de contractuele verplichtingen van de bestelling of van deze verkoopvoorwaarden opschort.

Artikel 5: Bevoegdheid

B. Advertentieruimte

B. Espaces Publicitaires

Artikel 1: Doel

De hieronder beschreven artikelen beschrijven de rechten en plichten van **EuropeSoftwares** met betrekking tot haar advertentienetwerkdienst.

Elke dienst die door **EuropeSoftwares** namens een klant wordt geleverd, impliceert daarom dat de klant kennis heeft genomen van deze verkoopvoorwaarden en dat hij of zij zich zonder voorbehoud aan deze voorwaarden houdt. De klant ziet dus af van elke toepassing van eventuele algemene aankoopvoorwaarden.

De dienst bestaat uit de verhuur van advertentieruimte. **EuropeSoftwares** stelt alles in het werk om het aantal displays van haar advertentieruimte te verhogen, maar kan geen minimumquota garanderen voor het aantal displays per week. Je hebt een interface om te zien hoe je advertentieruimte presteert.

Artikel 2: Prijzen

Elke dienst die door een klant bij **EuropeSoftwares** wordt besteld, is verschuldigd door dezelfde klant, ook in geval van annulering door de klant vóór de uitvoering van de dienst.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

De uitkering wordt betaald voordat er een dienst wordt verleend. De betaling geschiedt per cheque, creditcard of automatische incasso. Er worden geen postzendingen geaccepteerd.

Artikel 4: Overmacht

EuropeSoftwares kan niet aansprakelijk **worden gesteld** indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de bestelde dienst of van een van de verplichtingen beschreven in deze verkoopvoorwaarden het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt dan ook verstaan elke externe, onvoorzienbare en onweerstaanbare gebeurtenis in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek. **EuropeSoftwares** is dus niet aansprakelijk, in het bijzonder in geval van een ongeval, serverfout, computerstoring, alsook in geval van gehele of gedeeltelijke stakingen van welke aard dan ook die het goede verloop van de activiteiten van **EuropeSoftwares** belemmeren, zoals stakingen in het vervoer, de postdiensten, energieleveranciers, telecommunicatie enz. Het optreden van een geval van overmacht heeft tot gevolg dat EuropeSoftwares de uitvoering van de contractuele verplichtingen van de bestelling of van deze verkoopvoorwaarden opschort.

Artikel 5: Bevoegdheid

C. Verzenden van een DVD-Rom per post

C. Envoi d'un DVD-Rom par courrier

Artikel 1: Doel

In de hieronder beschreven artikelen worden de rechten en plichten van **EuropeSoftwares** met betrekking tot de service van het verzenden van CD's per post beschreven.

Elke dienst die door **EuropeSoftwares** namens een klant wordt geleverd, impliceert daarom dat de klant kennis heeft genomen van deze verkoopvoorwaarden en dat hij of zij zich zonder voorbehoud aan deze voorwaarden houdt. De klant ziet dus af van elke toepassing van eventuele algemene aankoopvoorwaarden.

De service bestaat uit het verzenden per post met tracking van de nieuwste versies van alle software, evenals bonussen, gebrand op een cd, van het bedrijf **EuropeSoftwares**. **EuropeSoftwares** probeert altijd haar verwerkings- en levertijden zo snel mogelijk te verkorten, maar is afhankelijk van internationale postagentschappen en kan daarom geen korte doorlooptijden garanderen en zich committeren aan korte doorlooptijden voor internationale leveringen.

Artikel 2: Prijzen

Elke dienst die door een klant bij **EuropeSoftwares wordt besteld** , is verschuldigd door dezelfde klant, ook in geval van annulering door de klant vóór de uitvoering van de dienst.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

De uitkering wordt betaald voordat er een dienst wordt verleend. De betaling geschiedt per cheque, creditcard of automatische incasso. Er worden geen postzendingen geaccepteerd.

Artikel 4: Overmacht

EuropeSoftwares kan niet aansprakelijk **worden gesteld** indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de bestelde dienst of van een van de verplichtingen beschreven in deze verkoopvoorwaarden het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt dan ook verstaan elke externe, onvoorzienbare en onweerstaanbare gebeurtenis in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek. **EuropeSoftwares** is dus niet aansprakelijk, in het bijzonder in geval van een ongeval, serverfout, computerstoring, alsook in geval van gehele of gedeeltelijke stakingen van welke aard dan ook die het goede verloop van de activiteiten van **EuropeSoftwares** belemmeren , zoals stakingen in het vervoer, de postdiensten, energieleveranciers, telecommunicatie enz. Het optreden van een geval van overmacht heeft tot gevolg dat EuropeSoftwares de uitvoering van de contractuele verplichtingen van de bestelling of van deze verkoopvoorwaarden opschort.

Artikel 5: Bevoegdheid

FreewareJe

D. Logiciels en téléchargement

Freeware (Gratuiciel)

Vous disposez d'un logiciel complet gratuit pour une période illimitée et vous êtes libre de la distribuer.

Shareware (proefperiode van 30 dagen)

U beschikt over een volledige software voor een beperkte proefperiode: het is geen demoversie die bepaalde essentiële functies beperkt, zoals het toevoegen, wijzigen of verwijderen van gegevens, enz. of een fictief beheer van uw gegevens: U wordt aangeboden om de software te testen tijdens een proefperiode van 30 dagen: Deze software is namelijk niet gratis en wordt verspreid in de vorm van shareware. Als het u na uw proefperiode uitkomt, moet u betalen voor de gevraagde gebruikerslicentie.

Demonstratie

U krijgt een complete software voor een onbeperkte proefperiode: het is een demoversie die enkele essentiële functies beperkt, zoals het toevoegen, wijzigen of verwijderen van gegevens, enz. of een fictief beheer van uw gegevens: U wordt aangeboden om de software gratis te testen. Als het u na uw proefperiode uitkomt, moet u betalen voor de gevraagde gebruikerslicentie.

U ontvangt uw licentie (activatiecode) direct na online aankoop.

Licentieovereenkomst

E. Verwijzingen naar websites of sitemaps

Artikel 1 bis. De Gebruiker betekent de persoon (natuurlijke of rechtspersoon) die de software op

zijn computer heeft geïnstalleerd. De uitgever/auteur verwijst naar EuropeSoftwares.c. Deze licentie vormt geen verkoop van de Software of een kopie daarvan.

Artikel 2 Een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie wordt aan u verleend om de software voor onbepaalde tijd te gebruiken, met uitzondering van de licenties van de software die in het pakket worden verkocht en die zijn vastgesteld voor een vaste, verlengbare periode.

Artikel 3 Het is ten strengste verboden om:

a. De Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te proberen te wijzigen, b. De Software te demonteren of te proberen te demonteren, c. Decompileren of reconstrueren van de software, d. Alle auteursrechtvermeldingen in de software te verwijderen of proberen te verwijderen. ALS

U EEN VAN DE IN ARTIKEL 3 HIERBOVEN GENOEMDE DINGEN DOET, WORDEN UW GEBRUIKSRECHTEN AUTOMATISCH BEËINDIGD ALS U EEN VAN DE IN ARTIKEL 3 HIERBOVEN GENOEMDE DINGEN DOET. DEZE BEËINDIGING IS EEN AANVULLING OP DE STRAFRECHTELIJKE, CIVIELRECHTELIJKE OF ANDERE RECHTSMIDDELEN DIE DE UITGEVER/AUTEUR TER BESCHIKKING STAAN.

Artikel 4 De Uitgever/Auteur behoudt zich het recht voor om in te grijpen in de programmatuur, deze te verbeteren, aan te passen en/of wijzigingen aan te brengen.

Artikel 5 Er wordt aan herinnerd dat het gebruik van deze software uitsluitend onder uw eigen verantwoordelijkheid en controle valt. De uitgever/auteur garandeert niet dat de functies in deze software aan uw eisen voldoen of dat de werking van de software ononderbroken of foutloos zal zijn.

Artikel 6 De Uitgever/Auteur is in geen geval aansprakelijk voor welke schade dan ook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, directe of indirecte schade veroorzaakt door winstderving, bedrijfsstagnatie, verlies van commerciële informatie of enig ander geldelijk verlies) als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van de software. De uitgever/auteur herinnert u eraan dat het voor elk computersysteem sterk wordt aanbevolen om een dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse back-up uit te voeren om de integriteit van de gegevens te behouden.

Artikel 7 De software wordt geleverd en in licentie gegeven 'AS IS', zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. De resultaten of prestaties van de software worden volledig door de gebruiker overgenomen.

Artikel 8 De Uitgever/Auteur kan deze licentie te allen tijde intrekken door de gebruiker van de programmatuur daarvan op de hoogte te stellen. De gebruiker kan de gebruikslicentie beëindigen door kopieën van de software te vernietigen of te wissen.

Artikel 9 De Programmatuur wordt beschermd door regelgeving en internationale verdragen inzake Uitgevers/Auteursrechten. De Uitgever/Auteur of een van zijn begunstigen is de enige eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de software. De gebruiker heeft alleen de gebruiksrechten die in deze Licentie worden vermeld, met uitsluiting van alle andere. De gebruiker moet de software dus behandelen als elk ander product dat wordt beschermd door het recht van de uitgever/auteur (bijvoorbeeld een boek of een videocassette).

Artikel 10 De gebruiker is in zijn hoedanigheid van licentienemer eigenaar van de drager waarop de programmatuur is opgenomen of geïnstalleerd, maar de Uitgever/Auteur is niettemin eigenaar van de op de originele drager geregistreerde programmatuur en van alle kopieën daarvan, ongeacht de vorm waarin of de drager waarop de originele en andere kopieën kunnen worden vastgelegd.

Artikel 11 Deze Licentie wordt automatisch beëindigd in geval van niet-naleving van de voorwaarden van deze Licentie. In dit geval verbindt de gebruiker zich ertoe de software onmiddellijk te vernietigen, evenals elke back-up die eventueel is gemaakt.

Artikel 12 ENTERPRISE-licenties worden in grote volumes verkocht. Deze licenties zijn, zoals de naam al doet vermoeden, bedoeld voor bedrijven of organisaties. De koper heeft een verbintenis

van 12 maanden en gedurende deze periode is technische ondersteuning volledig inbegrepen en onbepakt. De ENTERPRISE-licentie kan permanent en eenzijdig worden opgeschort in geval van niet-naleving van de licentietoewijzing, zoals bijvoorbeeld illegale doorverkoop door de eenheid.

E. Référencements internet de Site internet ou de Sitemap

Artikel 1: Doel

In de hieronder beschreven artikelen worden de rechten en plichten van **EuropeSoftwares met** betrekking tot haar zoekmachineadvertentiedienst beschreven.

Elke dienst die door **EuropeSoftwares** namens een klant wordt geleverd, impliceert daarom dat de klant kennis heeft genomen van deze verkoopvoorwaarden en dat hij of zij zich zonder voorbehoud aan deze voorwaarden houdt. De klant ziet dus af van elke toepassing van eventuele algemene aankoopvoorwaarden.

Een van de diensten bestaat uit het presenteren van het adres van uw website aan 100 internationale zoekmachines en gidsen. De andere dienst bestaat uit het presenteren van het adres van de sitemap van uw website aan de Google-zoekmachine in alle 200 landen waar deze aanwezig is.

De kwaliteit van SEO hangt af van de input van de gebruiker, de kenmerken van de site, de inhoud en de frequentie van verwijzingen. **EuropeSoftwares** kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van een slechte ranking van de site waarnaar wordt verwezen. De verwijzingstijden zijn afhankelijk van de zoekmachines en directories, zijn niet samendrukbaar en kunnen enkele weken duren.

Artikel 2: Prijzen

Elke dienst die door een klant bij **EuropeSoftwares wordt besteld**, is verschuldigd door dezelfde klant, ook in geval van annulering door de klant vóór de uitvoering van de dienst.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

De uitkering wordt betaald voordat er een dienst wordt verleend. De betaling geschiedt per cheque, creditcard of automatische incasso. Er worden geen postzendingen geaccepteerd.

Artikel 4: Overmacht

EuropeSoftwares kan niet aansprakelijk **worden gesteld** indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de bestelde dienst of van een van de verplichtingen beschreven in deze verkoopvoorwaarden het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt dan ook verstaan elke externe, onvoorzienbare en onweerstaanbare gebeurtenis in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek. **EuropeSoftwares** is dus niet aansprakelijk, in het bijzonder in geval van een ongeval, serverfout, computerstoring, alsook in geval van gehele of gedeeltelijke stakingen van welke aard dan ook die het goede verloop van de activiteiten van **EuropeSoftwares** belemmeren, zoals stakingen in het vervoer, de postdiensten, energieleveranciers, telecommunicatie enz. Het optreden van een geval van overmacht heeft tot gevolg dat EuropeSoftwares de uitvoering van de contractuele verplichtingen van de bestelling of van deze verkoopvoorwaarden opschort.

Artikel 5: Bevoegdheid

F. Automatische vertaling van online bestanden

A. Webondersteuning door een expert

Artikel 1: Doel

De hieronder beschreven artikelen beschrijven de rechten en plichten van **EuropeSoftwares** met betrekking tot haar service van automatische vertaling van bestanden.

Elke dienst die door **EuropeSoftwares** namens een klant wordt geleverd, impliceert daarom dat de klant kennis heeft genomen van deze verkoopvoorwaarden en dat hij of zij zich zonder voorbehoud aan deze voorwaarden houdt. De klant ziet dus af van elke toepassing van eventuele algemene aankoopvoorwaarden.

Deze service bestaat uit het verstrekken van een karakterkrediet voor de vertaling en het honoreren van dit vertaalkrediet. De vertaling wordt gedaan met behulp van de vertaaldiensten van Microsoft.

De kwaliteit van de vertaling hangt af van de kwaliteit van de tekst in het te vertalen bestand. **EuropeSoftwares** kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een onjuiste vertaling.

Artikel 2: Prijzen

Elke dienst die door een klant bij **EuropeSoftwares** wordt besteld, is verschuldigd door dezelfde klant, ook in geval van annulering door de klant vóór het gebruik van het tekentgoed.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

De uitkering wordt betaald voordat er een dienst wordt verleend. De betaling geschiedt per cheque, creditcard of automatische incasso. Er worden geen postzendingen geaccepteerd.

Artikel 4: Overmacht

EuropeSoftwares kan niet aansprakelijk **worden gesteld** indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de bestelde dienst of van een van de verplichtingen beschreven in deze verkoopvoorwaarden het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt dan ook verstaan elke externe, onvoorzienbare en onweerstaanbare gebeurtenis in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek. **EuropeSoftwares** is dus niet aansprakelijk, in het bijzonder in geval van een ongeval, serverfout, computerstoring, alsook in geval van gehele of gedeeltelijke stakingen van welke aard dan ook die het goede verloop van de activiteiten van **EuropeSoftwares** belemmeren, zoals stakingen in het vervoer, de postdiensten, energieleveranciers, telecommunicatie enz. Het optreden van een geval van overmacht heeft tot gevolg dat EuropeSoftwares de uitvoering van de contractuele verplichtingen van de bestelling of van deze verkoopvoorwaarden opschort.

Artikel 5: Bevoegdheid

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie en uitvoering van deze verkoopvoorwaarden is onderworpen aan het Franse recht. Bij gebrek aan een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbank van koophandel van Straatsburg (FRANKRIJK) – behalve in het geval van een geschil met een particulier, in welk geval het geschil zal worden voorgelegd aan de burgerlijke rechtbank of de rechtbank van koophandel, afhankelijk van de oorsprong van het geschil.

Respect voor uw anonimiteit: Uw gegevens worden nooit uitgewisseld. De auteur EuropeSoftwares bekommert zich om de eerbiediging van de individuele vrijheden en in het bijzonder van de wet van 6 januari 1978 (betreffende de informatica en de vrijheden). Dit document is automatisch vertaald. De officiële versie is de Franse versie van dit document die rechtsgeldig is.