

# VERKOOPVOORWAARDEN

---



Verbinding en navigatie op de Site door de Gebruiker impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden.

## A. WEBHULP VAN EEN EXPERT

### Artikel 1: voorwerp

De hieronder beschreven artikelen beschrijven de rechten en plichten van het bedrijf **EuropeSoftwares** met betrekking tot het verlenen van webondersteuning door een deskundige.

Elke dienst die door het bedrijf **EuropeSoftwares wordt uitgevoerd** in opdracht van een klant impliceert dus dat de klant deze verkoopvoorwaarden heeft gelezen en zich zonder voorbehoud aan deze zelfde voorwaarden houdt. De klant doet aldus afstand van elke toepassing van zijn eventuele algemene aankoopvoorwaarden.

De dienst bestaat uit webondersteuning per telefoon of online chat (als **EuropeSoftwares** niet beschikt over iemand die de taal spreekt) voor bepaalde software. Het bedrijf **EuropeSoftwares** doet er alles aan om gebruikersproblemen op te lossen. Alleen dit probleem moet betrekking hebben op de **EuropeSoftwares- software**. Andere problemen, bijvoorbeeld veroorzaakt door software van derden of het besturingssysteem, vallen niet onder deze ondersteuning.

### Artikel 2: prijs

Elke dienst die door een klant wordt besteld bij de vennootschap **EuropeSoftwares** is verschuldigd door dezelfde klant, ook in geval van annulering door de klant vóór de uitvoering van de dienst.

### Artikel 3: betalingsvoorwaarden

Betaling voor diensten vindt plaats vóór elke dienst. De betaling vindt plaats: per cheque, per creditcard of via automatische incasso. Er wordt geen contant geld aanvaard dat per post wordt verzonden.

### Artikel 4: overmacht

De aansprakelijkheid van het bedrijf **EuropeSoftwares** kan niet worden uitgeoefend indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de bestelde dienst of van een van de verplichtingen beschreven in deze verkoopvoorwaarden het gevolg is van een geval van overmacht. Als zodanig wordt onder overmacht verstaan elke externe, onvoorspelbare en onweerstaanbare gebeurtenis in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek.

Het bedrijf **EuropeSoftwares** is dus niet verantwoordelijk, in het bijzonder in het geval van een ongeval, serverfout, computerstoring, evenals in geval van gehele of gedeeltelijke stakingen van welke aard dan ook die de goede werking van de activiteiten van het bedrijf **EuropeSoftwares belemmeren**. zoals stakingen in de transportsector, bij de postdiensten, energieleveranciers, telecommunicatie, enz.

Het optreden van een geval van overmacht heeft tot gevolg dat de uitvoering door het bedrijf

**EuropeSoftwares** van de contractuele verplichtingen van de bestelling of van deze verkoopvoorwaarden wordt opgeschort.

## **Artikel 5: materiële bevoegdheid**

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie en uitvoering van deze verkoopvoorwaarden is onderworpen aan het Franse recht. Bij ontstentenis van een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de handelsrechtbank van Straatsburg (FRANKRIJK) – behalve in het geval van een geschil met een particulier, in welk geval het geschil zal worden voorgelegd aan de burgerlijke rechtbank of de handelsrechtbank afhankelijk van de oorsprong van het geschil.

## **B. Advertentieruimtes**

### **Artikel 1: voorwerp**

De hieronder beschreven artikelen beschrijven de rechten en plichten van het bedrijf **EuropeSoftwares** met betrekking tot zijn advertentiebeheerdienst.

Elke dienst die door het bedrijf **EuropeSoftwares wordt uitgevoerd** in opdracht van een klant impliceert dus dat de klant deze verkoopvoorwaarden heeft gelezen en zich zonder voorbehoud aan deze zelfde voorwaarden houdt. De klant doet aldus afstand van elke toepassing van zijn eventuele algemene aankoopvoorwaarden.

De dienst bestaat uit de verhuur van advertentieruimte. Het bedrijf **EuropeSoftwares** doet er alles aan om het aantal displays van zijn advertentieruimtes te vergroten, maar kan geen minimumquota garanderen wat betreft het aantal displays per week. U beschikt over een interface waarmee u de prestaties van uw advertentieruimte kunt zien.

### **Artikel 2: prijs**

Elke dienst die door een klant wordt besteld bij de vennootschap **EuropeSoftwares** is verschuldigd door dezelfde klant, ook in geval van annulering door de klant vóór de uitvoering van de dienst.

### **Artikel 3: betalingsvoorwaarden**

Betaling voor diensten vindt plaats vóór elke dienst. De betaling vindt plaats: per cheque, per creditcard of via automatische incasso. Er wordt geen contant geld aanvaard dat per post wordt verzonden.

### **Artikel 4: overmacht**

De aansprakelijkheid van het bedrijf **EuropeSoftwares** kan niet worden uitgeoefend indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de bestelde dienst of van een van de verplichtingen beschreven in deze verkoopvoorwaarden het gevolg is van een geval van overmacht. Als zodanig wordt onder overmacht verstaan elke externe, onvoorspelbare en onweerstaanbare gebeurtenis in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek.

Het bedrijf **EuropeSoftwares** is dus niet verantwoordelijk, in het bijzonder in het geval van een ongeval, serverfout, computerstoring, evenals in geval van gehele of gedeeltelijke stakingen van welke aard dan ook die de goede werking van de activiteiten van het bedrijf **EuropeSoftwares belemmeren** . zoals stakingen in de transportsector, bij de posterijen, energieleveranciers, telecommunicatie, enz.

Het optreden van een geval van overmacht heeft tot gevolg dat de uitvoering door het bedrijf **EuropeSoftwares** van de contractuele verplichtingen van de bestelling of van deze verkoopvoorwaarden wordt opgeschort.

### **Artikel 5: materiële bevoegdheid**

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie en uitvoering van deze verkoopvoorwaarden is onderworpen aan het Franse recht. Bij ontstentenis van een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de handelsrechtbank van Straatsburg (FRANKRIJK) – behalve in het geval van een geschil met een particulier, in welk geval het geschil zal worden voorgelegd aan de burgerlijke rechtbank of de handelsrechtbank afhankelijk van de oorsprong van het geschil.

## VS. Een dvd-rom per post verzenden

### Artikel 1: voorwerp

De hieronder beschreven artikelen beschrijven de rechten en plichten van het bedrijf **EuropeSoftwares** met betrekking tot haar dienst voor het verzenden van cd's per post.

Elke dienst die door het bedrijf **EuropeSoftwares wordt uitgevoerd** in opdracht van een klant impliceert dus dat de klant deze verkoopvoorwaarden heeft gelezen en zich zonder voorbehoud aan deze zelfde voorwaarden houdt. De klant doet aldus afstand van elke toepassing van zijn eventuele algemene aankoopvoorwaarden.

De service bestaat uit het per post verzenden met tracking van de nieuwste versies van alle software, evenals bonussen, gegraveerd op een cd, van het bedrijf **EuropeSoftwares**. De **EuropeSoftwares Company** probeert altijd haar verwerkings- en levertijden zo snel mogelijk te verkorten, maar is afhankelijk van internationale postorganisaties en kan daarom geen korte deadlines voor internationale leveringen garanderen en beloven.

### Artikel 2: prijs

Elke dienst die door een klant wordt besteld bij de vennootschap **EuropeSoftwares** is verschuldigd door dezelfde klant, ook in geval van annulering door de klant vóór de uitvoering van de dienst.

### Artikel 3: betalingsvoorwaarden

Betaling voor diensten vindt plaats vóór elke dienst. De betaling vindt plaats: per cheque, per creditcard of via automatische incasso. Er wordt geen contant geld aanvaard dat per post wordt verzonden.

### Artikel 4: overmacht

De aansprakelijkheid van het bedrijf **EuropeSoftwares** kan niet worden uitgeoefend indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de bestelde dienst of van een van de verplichtingen beschreven in deze verkoopvoorwaarden het gevolg is van een geval van overmacht. Als zodanig wordt onder overmacht verstaan elke externe, onvoorspelbare en onweerstaanbare gebeurtenis in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek.

Het bedrijf **EuropeSoftwares** is dus niet verantwoordelijk, in het bijzonder in het geval van een ongeval, serverfout, computerstoring, evenals in geval van gehele of gedeeltelijke stakingen van welke aard dan ook die de goede werking van de activiteiten van het bedrijf **EuropeSoftwares belemmeren**. zoals stakingen in de transportsector, bij de postdiensten, energieleveranciers, telecomcommunicatie, enz.

Het optreden van een geval van overmacht heeft tot gevolg dat de uitvoering door het bedrijf **EuropeSoftwares** van de contractuele verplichtingen van de bestelling of van deze verkoopvoorwaarden wordt opgeschort.

### Artikel 5: materiële bevoegdheid

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie en uitvoering van deze verkoopvoorwaarden is onderworpen aan het Franse recht. Bij ontstentenis van een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de handelsrechtbank van Straatsburg (FRANKRIJK) – behalve in het geval van een geschil met een particulier, in welk geval het geschil zal worden voorgelegd aan de burgerlijke rechtbank of de handelsrechtbank afhankelijk van de oorsprong van het geschil.

## D. Softwaredownloads

- Gratis

U heeft volledige software gratis voor een onbeperkte periode en u bent vrij om deze te distribueren.

- Shareware (proefperiode van 30 dagen)

U beschikt over een volledige software voor een beperkte proefperiode: het is geen demonstratieversie die bepaalde essentiële functies beperkt, zoals het toevoegen, wijzigen of verwijderen van gegevens... of fictief beheer van uw gegevens: u wordt aangeboden om de software gedurende een periode van 30 dagen te testen proefperiode: Deze software is feitelijk niet gratis en wordt verspreid in de vorm van shareware. Als het u uitkomt na uw proefperiode, moet u de gevraagde gebruikerslicentie betalen.

- Demonstratie

U beschikt over een volledige software voor een onbeperkte proefperiode: dit is een demoversie die bepaalde essentiële functies beperkt, zoals het toevoegen, wijzigen of verwijderen van gegevens... of fictief beheer van uw gegevens: u wordt aangeboden om de software gratis online te testen. Als het u uitkomt na uw proefperiode, moet u de gevraagde gebruikerslicentie betalen.

U ontvangt uw licentie (activeringscode) direct na online aankoop.

### Licentieovereenkomst

Het feit dat u deze Licentie elektronisch valideert, impliceert dat u akkoord gaat met alle hieronder gedefinieerde voorwaarden. Onder geen beding vormt deze licentie een verkoop van de software of een kopie daarvan. U gaat ermee akkoord dat u zich zult houden aan de voorwaarden van deze Licentie. Als u het niet eens bent met de voorwaarden van deze licentie, mag u deze niet elektronisch valideren en daarom de software niet op uw computer installeren.

#### **Artikel 1a**

. De Gebruiker duidt de persoon aan (natuurlijk of rechtspersoon) die de software op zijn computer heeft geïnstalleerd. De uitgever/auteur duidt **EuropeSoftwares aan** .  
versus Deze licentie vormt geen verkoop van de software of een kopie daarvan.

#### **Artikel 2**

Er wordt u een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verleend om de software voor onbepaalde tijd te gebruiken, met uitzondering van licenties voor software die als pakket wordt verkocht en die voor een vaste, verlengbare periode zijn aangegaan.

#### **Artikel 3**

Het is ten strengste verboden: Om de software geheel of gedeeltelijk te wijzigen of proberen te wijzigen, b. Om de software te demonteren of te proberen te demonteren, c. Om de software te decompileren of reconstrueren, d. Om auteursrechtvermeldingen in de software te verwijderen of proberen te verwijderen, bijv. Als u de software wilt huren,

WORDEN UW GEBRUIKSRECHTEN AUTOMATISCH BEËINDIGD ALS U EEN VAN DE IN ARTIKEL 3 HIERBOVEN VERMELDE HANDELINGEN UITVOERT. DEZE BEËINDIGING IS EEN AANVULLING OP DE RECHTSMIDDELEN IN STRAFRECHTELIJKE, BURGERLIJKE OF ANDERE ZAKEN WAAR DE UITGEVER/AUTEUR KAN VOORDEEL VAN KUNNEN MAKEN.

#### **Artikel 4**

De Uitgever/Auteur behoudt zich het exclusieve recht voor om in de software in te grijpen, deze te corrigeren, aan te passen en/of eventuele wijzigingen aan te brengen.

## Artikel 5

Houd er rekening mee dat deze software onder uw eigen verantwoordelijkheid en controle wordt gebruikt. De uitgever/auteur garandeert niet dat de functies in deze software aan uw vereisten zullen voldoen of dat de werking van de software ononderbroken of vrij van fouten zal zijn.

## Artikel 6

De Uitgever/Auteur kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot, directe of indirecte schade veroorzaakt door verlies van commerciële winst, bedrijfsstagnatie, verlies van commerciële informatie of enig ander geldelijk verlies) die voortvloeit uit het gebruik of het onvermogen om de software te gebruiken.

De redacteur/auteur herinnert u eraan dat het voor elk computersysteem sterk wordt aanbevolen om dagelijks, wekelijks en maandelijks een back-up te maken om de integriteit van de gegevens te behouden.

## Artikel 7

De Software wordt geleverd en in licentie gegeven 'AS IS', zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. De resultaten of prestaties van de software vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker.

## Artikel 8

De Uitgever/Auteur kan deze licentie te allen tijde intrekken door de gebruiker van de software hiervan op de hoogte te stellen. De gebruiker kan de licentie beëindigen door eventuele kopieën van de software te vernietigen of te verwijderen.

## Artikel 9

De Software wordt beschermd door regelgeving en internationale verdragen met betrekking tot uitgevers-/auteursrechten. De Uitgever/Auteur of zijn eventuele begunstigen zijn de enige houder van alle intellectuele eigendomsrechten op de software. De gebruiker profiteert uitsluitend van de gebruiksrechten die in deze Licentie zijn vermeld, met uitsluiting van alle andere. De gebruiker moet de software daarom behandelen zoals elk ander product dat wordt beschermd door uitgevers-/auteursrechten (bijvoorbeeld een boek of een videocassette).

## Artikel 10

De gebruiker is in zijn hoedanigheid van licentiehouder eigenaar van het medium waarop de software is opgenomen of geïnstalleerd, maar de Uitgever/Auteur is niettemin eigenaar van de op het originele medium opgenomen software en van al zijn kopieën, ongeacht van de vorm waarin of het medium waarop het origineel en andere kopieën kunnen worden opgenomen.

## Artikel 11

Deze Licentie wordt automatisch beëindigd in geval van niet-naleving van de voorwaarden ervan. In dit geval verbindt de gebruiker zich ertoe de software onmiddellijk te vernietigen, evenals de eventueel gemaakte back-up.

## Artikel 12

BEDRIJFSlicenties (EN) worden in grote hoeveelheden verkocht. Deze licenties zijn, zoals de naam al doet vermoeden, bedoeld voor bedrijven of organisaties. De koper heeft een **verbintenisverplichting van 12 maanden** en gedurende deze periode **is de technische ondersteuning volledig inbegrepen en onbeperkt**. De COMPANY-licentie (EN) kan permanent en eenzijdig worden opgeschort in geval van niet-naleving van de verlening van de licentie, zoals bijvoorbeeld bij illegale wederverkoop per eenheid.

## E. Internetverwijzingen naar website of sitemap

### Artikel 1: voorwerp

De hieronder beschreven artikelen beschrijven de rechten en plichten van het bedrijf **EuropeSoftwares** met betrekking tot haar SEO-service.

Elke dienst die door het bedrijf **EuropeSoftwares** wordt uitgevoerd in opdracht van een klant impliceert dus dat de klant deze verkoopvoorwaarden heeft gelezen en zich zonder voorbehoud aan deze zelfde voorwaarden houdt. De klant doet aldus afstand van elke toepassing van zijn eventuele algemene aankoopvoorwaarden.

**EuropeSoftwares** biedt verschillende diensten aan. Eén van de diensten bestaat uit het presenteren van uw website aan 100 internationale zoekmachines en directories. Een ander biedt de mogelijkheid om naar uw website te verwijzen in 150 internationale gidsen en zoekmachines. En tot slot bestaat een andere dienst uit het verwijzen naar de XML- sitemap van uw website met de Google-zoekmachine in alle 200 landen waar deze aanwezig is.

SEO-kwaliteit is afhankelijk van gebruikersinvoer, sitekenmerken, inhoud en SEO-frequentie. De verantwoordelijkheid van het bedrijf **EuropeSoftwares** kan niet worden uitgeoefend in het geval van een slechte ranking van de site waarnaar wordt verwezen. De referentietijden zijn afhankelijk van zoekmachines en directory's, kunnen niet worden verkort en kunnen enkele weken duren.

## **Artikel 2: prijs**

Elke dienst die door een klant wordt besteld bij de vennootschap **EuropeSoftwares** is verschuldigd door dezelfde klant, ook in geval van annulering door de klant vóór de uitvoering van de dienst.

## **Artikel 3: betalingsvoorwaarden**

Betaling voor diensten vindt plaats vóór elke dienst. De betaling vindt plaats: per cheque, per creditcard of via automatische incasso. Er wordt geen contant geld aanvaard dat per post wordt verzonden.

## **Artikel 4: overmacht**

De aansprakelijkheid van het bedrijf **EuropeSoftwares** kan niet worden uitgeoefend indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de bestelde dienst of van een van de verplichtingen beschreven in deze verkoopvoorwaarden het gevolg is van een geval van overmacht. Als zodanig wordt onder overmacht verstaan elke externe, onvoorspelbare en onweerstaanbare gebeurtenis in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek.

Het bedrijf **EuropeSoftwares** is dus niet verantwoordelijk, in het bijzonder in het geval van een ongeval, serverfout, computerstoring, evenals in geval van gehele of gedeeltelijke stakingen van welke aard dan ook die de goede werking van de activiteiten van het bedrijf **EuropeSoftwares** belemmeren. zoals stakingen in de transportsector, bij de postdiensten, energieleveranciers, telecommunicatie, enz.

Het optreden van een geval van overmacht heeft tot gevolg dat de uitvoering door het bedrijf **EuropeSoftwares** van de contractuele verplichtingen van de bestelling of van deze verkoopvoorwaarden wordt opgeschort.

## **Artikel 5: materiële bevoegdheid**

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie en uitvoering van deze verkoopvoorwaarden is onderworpen aan het Franse recht. Bij ontstentenis van een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de handelsrechtbank van Straatsburg (FRANKRIJK) – behalve in het geval van een geschil met een particulier, in welk geval het geschil zal worden voorgelegd aan de burgerlijke rechtbank of de handelsrechtbank afhankelijk van de oorsprong van het geschil.

## **F. Automatische online bestandsvertaling**

### **Artikel 1: voorwerp**

De hieronder beschreven artikelen beschrijven de rechten en plichten van het bedrijf **EuropeSoftwares** met betrekking tot zijn automatische bestandsvertaalservice.

Elke dienst die door het bedrijf **EuropeSoftwares wordt uitgevoerd** in opdracht van een klant impliceert dus dat de klant deze verkoopvoorwaarden heeft gelezen en zich zonder voorbehoud aan deze zelfde voorwaarden houdt. De klant doet aldus afstand van elke toepassing van zijn eventuele algemene aankoopvoorwaarden.

Deze dienst bestaat uit het verstrekken van een karakterkrediet voor de vertaling en het honoreren van dit krediet voor de vertaling van bestanden via een online interface. De vertaling wordt gedaan met behulp van de vertaaldiensten van Microsoft.

De kwaliteit van de vertaling is afhankelijk van de kwaliteit van de tekst in het te vertalen bestand. De verantwoordelijkheid van het bedrijf **EuropeSoftwares** kan niet worden uitgeoefend in geval van het verkrijgen van een slechte vertaling.

## **Artikel 2: prijs**

Elke dienst die door een klant bij het bedrijf **EuropeSoftwares wordt besteld** , is door dezelfde klant verschuldigd, ook in geval van annulering door de klant vóór gebruik van het karaktertegoed.

## **Artikel 3: betalingsvoorwaarden**

Betaling voor diensten vindt plaats vóór elke dienst. De betaling vindt plaats: per cheque, per creditcard of via automatische incasso. Er wordt geen contant geld aanvaard dat per post wordt verzonden.

## **Artikel 4: overmacht**

De aansprakelijkheid van het bedrijf **EuropeSoftwares** kan niet worden uitgeoefend indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van de bestelde dienst of van een van de verplichtingen beschreven in deze verkoopvoorwaarden het gevolg is van een geval van overmacht. Als zodanig wordt onder overmacht verstaan elke externe, onvoorspelbare en onweerstaanbare gebeurtenis in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek.

Het bedrijf **EuropeSoftwares** is dus niet verantwoordelijk, in het bijzonder in het geval van een ongeval, serverfout, computerstoring, evenals in geval van gehele of gedeeltelijke stakingen van welke aard dan ook die de goede werking van de activiteiten van het bedrijf **EuropeSoftwares belemmeren** . zoals stakingen in de transportsector, bij de posterijen, energieleveranciers, telecommunicatie, enz.

Het optreden van een geval van overmacht heeft tot gevolg dat de uitvoering door het bedrijf **EuropeSoftwares** van de contractuele verplichtingen van de bestelling of van deze verkoopvoorwaarden wordt opgeschort.

## **Artikel 5: materiële bevoegdheid**

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie en uitvoering van deze verkoopvoorwaarden is onderworpen aan het Franse recht. Bij ontstentenis van een minnelijke schikking zal het geschil worden voorgelegd aan de handelsrechtbank van Straatsburg (FRANKRIJK) – behalve in het geval van een geschil met een particulier, in welk geval het geschil zal worden voorgelegd aan de burgerlijke rechtbank of de handelsrechtbank afhankelijk van de oorsprong van het geschil.