

# CONDIZIONI DI VENDITA

---



La connessione e la navigazione sul Sito da parte dell'Utente implicano l'accettazione piena e senza riserve delle presenti condizioni generali di vendita.

## A. ASSISTENZA WEB DA PARTE DI UN ESPERTO

### Articolo 1: oggetto

Gli articoli descritti di seguito descrivono in dettaglio i diritti e gli obblighi della società **EuropeSoftwares** per quanto riguarda la fornitura di assistenza web da parte di un esperto.

Qualsiasi servizio effettuato dalla società **EuropeSoftwares** per conto di un cliente implica quindi che il cliente abbia letto le presenti condizioni di vendita e aderisca senza riserve a queste stesse condizioni. Il cliente rinuncia quindi a qualsiasi applicazione delle sue eventuali condizioni generali di acquisto.

Il servizio consiste nell'assistenza web tramite telefono o chat online (se **EuropeSoftwares** non dispone di una persona che parla la lingua) su un determinato software. La società **EuropeSoftwares** fa ogni sforzo per risolvere i problemi degli utenti. Solo questo problema deve riguardare il software **EuropeSoftwares**. Altri problemi, come ad esempio quelli causati da software di terze parti o dal sistema operativo, non sono inclusi in questo supporto.

### Articolo 2: prezzo

Qualsiasi servizio ordinato da un cliente alla società **EuropeSoftwares** è dovuto da questo stesso cliente, anche in caso di annullamento da parte del cliente prima dell'esecuzione del servizio.

### Articolo 3: termini di pagamento

Il pagamento dei servizi viene effettuato prima di qualsiasi servizio. Il pagamento viene effettuato: tramite assegno, carta di credito o addebito diretto. Non saranno accettati contanti inviati per posta.

### Articolo 4: forza maggiore

La responsabilità della società **EuropeSoftwares** non può essere implementata se la mancata esecuzione, o il ritardo nell'esecuzione, del servizio ordinato o di uno degli obblighi descritti nelle presenti condizioni di vendita deriva da un caso di forza maggiore. Pertanto per forza maggiore si intende qualsiasi evento esterno, imprevedibile ed irresistibile ai sensi dell'articolo 1148 del Codice Civile.

Pertanto, la società **EuropeSoftwares** non è responsabile, in particolare in caso di incidente, errore del server, guasto del computer, così come in caso di scioperi totali o parziali di qualsiasi natura che ostacolano il buon svolgimento delle attività della società **EuropeSoftwares**, come scioperi nei trasporti, nei servizi postali, nei fornitori di energia, nelle telecomunicazioni, ecc.

Il verificarsi di un caso di forza maggiore ha l'effetto di sospendere l'esecuzione da parte della società **EuropeSoftwares** degli obblighi contrattuali dell'ordine o delle presenti condizioni di vendita.

### Articolo 5: competenza materiale

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni di vendita è soggetta alla legge francese. In assenza di una risoluzione amichevole, la controversia sarà portata davanti al tribunale commerciale di Strasburgo (FRANCIA) – tranne nel caso di controversia con un privato, nel qual caso la controversia sarà portata davanti al tribunale civile o al tribunale commerciale a seconda dell'origine della controversia.

## B. Spazi pubblicitari

### Articolo 1: oggetto

Gli articoli descritti di seguito descrivono in dettaglio i diritti e gli obblighi della società **EuropeSoftwares** per quanto riguarda il suo servizio di gestione della pubblicità.

Qualsiasi servizio effettuato dalla società **EuropeSoftwares** per conto di un cliente implica quindi che il cliente abbia letto le presenti condizioni di vendita e aderisca senza riserve a queste stesse condizioni. Il cliente rinuncia quindi a qualsiasi applicazione delle sue eventuali condizioni generali di acquisto.

Il servizio consiste nell'affitto di spazi pubblicitari. La società **EuropeSoftwares** fa ogni sforzo per aumentare il numero di visualizzazioni dei suoi spazi pubblicitari, ma non è in grado di garantire quote minime in termini di numero di visualizzazioni settimanali. Hai un'interfaccia per vedere la performance del tuo spazio pubblicitario.

### Articolo 2: prezzo

Qualsiasi servizio ordinato da un cliente alla società **EuropeSoftwares** è dovuto da questo stesso cliente, anche in caso di annullamento da parte del cliente prima dell'esecuzione del servizio.

### Articolo 3: termini di pagamento

Il pagamento dei servizi viene effettuato prima di qualsiasi servizio. Il pagamento viene effettuato: tramite assegno, carta di credito o addebito diretto. Non saranno accettati contanti inviati per posta.

### Articolo 4: forza maggiore

La responsabilità della società **EuropeSoftwares** non può essere implementata se la mancata esecuzione, o il ritardo nell'esecuzione, del servizio ordinato o di uno degli obblighi descritti nelle presenti condizioni di vendita deriva da un caso di forza maggiore. Pertanto per forza maggiore si intende qualsiasi evento esterno, imprevedibile ed irresistibile ai sensi dell'articolo 1148 del Codice Civile.

Pertanto, la società **EuropeSoftwares** non è responsabile, in particolare in caso di incidente, errore del server, guasto del computer, così come in caso di scioperi totali o parziali di qualsiasi natura che ostacolano il buon svolgimento delle attività della società **EuropeSoftwares** . come gli scioperi nei trasporti, nei servizi postali, nei fornitori di energia, nelle telecomunicazioni, ecc.

Il verificarsi di un caso di forza maggiore ha l'effetto di sospendere l'esecuzione da parte della società **EuropeSoftwares** degli obblighi contrattuali dell'ordine o delle presenti condizioni di vendita.

### Articolo 5: competenza materiale

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni di vendita è soggetta alla legge francese. In assenza di una risoluzione amichevole, la controversia sarà portata davanti al tribunale commerciale di Strasburgo (FRANCIA) – tranne nel caso di controversia con un privato, nel qual caso la controversia sarà portata davanti al tribunale civile o al tribunale commerciale a seconda dell'origine della controversia.

## CONTRO . Invio di un DVD-Rom tramite posta

### Articolo 1: oggetto

Gli articoli descritti di seguito descrivono in dettaglio i diritti e gli obblighi della società **EuropeSoftwares** per quanto riguarda il suo servizio di invio di CD per posta.

Qualsiasi servizio effettuato dalla società **EuropeSoftwares** per conto di un cliente implica quindi che il cliente abbia letto le presenti condizioni di vendita e aderisca senza riserve a queste stesse condizioni. Il cliente rinuncia quindi a qualsiasi applicazione delle sue eventuali condizioni generali di acquisto.

Il servizio consiste nell'invio per posta con tracciabilità delle ultime versioni di tutti i software nonché dei bonus, incisi su un CD, della società **EuropeSoftwares** . La società **EuropeSoftwares** cerca sempre di ridurre i tempi di elaborazione e consegna il più rapidamente possibile, ma dipende da organizzazioni postali internazionali e pertanto non è in grado di garantire e impegnarsi a rispettare scadenze brevi per le consegne internazionali.

### Articolo 2: prezzo

Qualsiasi servizio ordinato da un cliente alla società **EuropeSoftwares** è dovuto da questo stesso cliente, anche in caso di annullamento da parte del cliente prima dell'esecuzione del servizio.

### Articolo 3: termini di pagamento

Il pagamento dei servizi viene effettuato prima di qualsiasi servizio. Il pagamento viene effettuato: tramite assegno, carta di credito o addebito diretto. Non saranno accettati contanti inviati per posta.

### Articolo 4: forza maggiore

La responsabilità della società **EuropeSoftwares** non può essere implementata se la mancata esecuzione, o il ritardo nell'esecuzione, del servizio ordinato o di uno degli obblighi descritti nelle presenti condizioni di vendita deriva da un caso di forza maggiore. Pertanto per forza maggiore si intende qualsiasi evento esterno, imprevedibile ed irresistibile ai sensi dell'articolo 1148 del Codice Civile.

Pertanto, la società **EuropeSoftwares** non è responsabile, in particolare in caso di incidente, errore del server, guasto del computer, così come in caso di scioperi totali o parziali di qualsiasi natura che ostacolano il buon svolgimento delle attività della società **EuropeSoftwares** . come scioperi nei trasporti, nei servizi postali, nei fornitori di energia, nelle telecomunicazioni, ecc.

Il verificarsi di un caso di forza maggiore ha l'effetto di sospendere l'esecuzione da parte della società **EuropeSoftwares** degli obblighi contrattuali dell'ordine o delle presenti condizioni di vendita.

### Articolo 5: competenza materiale

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni di vendita è soggetta alla legge francese. In assenza di una risoluzione amichevole, la controversia sarà portata davanti al tribunale commerciale di Strasburgo (FRANCIA) – tranne nel caso di controversia con un privato, nel qual caso la controversia sarà portata davanti al tribunale civile o al tribunale commerciale a seconda dell'origine della controversia.

## D. Download di software

- Gratuito

Hai il software completo gratuitamente per un periodo illimitato e sei libero di distribuirlo.

- Shareware (prova di 30 giorni)

Disponi di un software completo per un periodo di prova limitato: non è una versione dimostrativa che limita alcune funzioni essenziali come l'aggiunta, la modifica o la cancellazione di dati... o una gestione fittizia dei tuoi dati: ti viene offerto di testare il software durante un periodo di 30 giorni periodo di prova: infatti questo software non è gratuito e viene distribuito sotto forma di shareware. Se ti va bene dopo la prova, devi pagare la licenza utente richiesta.

- Dimostrazione

Disponi di un software completo per un periodo di prova illimitato: si tratta di una versione demo che limita alcune funzioni essenziali come l'aggiunta, la modifica o la cancellazione di dati... o una gestione fittizia dei tuoi dati: ti viene offerto di testare il software gratuitamente online. Se ti va bene dopo la prova, devi pagare la licenza utente richiesta.

Riceverai la tua licenza (codice di attivazione) direttamente dopo l'acquisto online.

## **Contratto di licenza**

Il fatto di convalidare elettronicamente la presente Licenza implica l'accettazione di tutti i termini e le condizioni definiti di seguito. In nessun caso la presente licenza costituisce una vendita del software o di una sua copia. L'utente accetta di rispettare i termini di questa Licenza. Se non sei d'accordo con i termini di questa Licenza, non devi convalidarla elettronicamente e quindi non installare il software sul tuo computer.

### **Articolo 1a**

. L'Utente designa la persona (fisica o giuridica) che ha installato il software sul proprio computer. L'editore/autore designa **EuropeSoftwares** .  
contro Questa licenza non costituisce una vendita del software o di una sua copia.

### **Articolo 2**

All'utente viene concessa una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo del software per un periodo illimitato, ad eccezione delle licenze per il software venduto in pacchetto stabilite per un periodo fisso e rinnovabile.

### **Articolo 3**

È severamente vietato: a. Modificare o tentare di modificare il software in tutto o in parte, b. Disassemblare o tentare di disassemblare il software, c. Per decompilare o ricostruire il software, d. Per rimuovere o tentare di rimuovere qualsiasi avviso di copyright contenuto nel software, ad es. Per noleggiare il software,

SE EFFETTUI QUALSIASI OPERAZIONE ELENcata NELL'ARTICOLO 3 SOPRA, I TUOI DIRITTI DI UTILIZZO CESSANO AUTOMATICAMENTE. LA PRESENTE RISOLUZIONE SI AGGIUNGE AI RIMEDI IN MATERIA PENALE, CIVILE O DI ALTRO TIPO DI CUI L'EDITORE/AUTORE PUÒ AVVITARE.

### **Articolo 4**

L'Editore/Autore si riserva il diritto esclusivo di intervenire sul software, di correggerlo, adattarlo e/o apportare eventuali modifiche.

### **Articolo 5**

Tieni presente che questo software viene utilizzato sotto la tua esclusiva responsabilità e controllo. L'editore/autore non garantisce che le funzioni contenute in questo software soddisferanno le vostre esigenze o che il funzionamento del software sarà ininterrotto o privo di errori.

### **Articolo 6**

L'Editore/Autore non potrà essere ritenuto responsabile in nessun caso per qualsiasi danno (inclusi, ma non limitati a, danni diretti o indiretti causati da perdita di profitti commerciali, interruzione di attività, perdita di informazioni commerciali o qualsiasi altra perdita pecuniaria) derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il software.

Il Curatore/Autore ricorda che per qualsiasi sistema informatico è fortemente consigliato eseguire un

backup giornaliero, settimanale e mensile al fine di preservare l'integrità dei dati.

### **Sezione 7**

Il Software viene fornito e concesso in licenza "COSÌ COM'È", senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, comprese, senza limitazioni, garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. I risultati o le prestazioni del software sono interamente responsabilità dell'utente.

### **Articolo 8**

L'Editore/Autore può revocare la presente licenza in qualsiasi momento dandone comunicazione all'utente del software. L'utente può recedere dalla licenza distruggendo o cancellando eventuali copie del software.

### **Articolo 9**

Il Software è protetto dalle normative e dai trattati internazionali in materia di diritti dell'Editore/Autore. L'Editore/Autore o i suoi eventuali beneficiari sono gli unici titolari di tutti i diritti di proprietà intellettuale sul software. L'utente beneficia solo dei diritti di utilizzo elencati nella presente Licenza, escludendo tutti gli altri. L'utente dovrà pertanto trattare il software come qualsiasi altro prodotto protetto dal diritto di Editore/Autore (un libro o una videocassetta per esempio).

### **Articolo 10**

L'utente, in qualità di titolare della licenza, è proprietario del supporto sul quale il software è registrato o installato, ma l'Editore/Autore detiene comunque la proprietà del software registrato sul supporto originale e di tutte le sue copie, indipendentemente della forma o del supporto su cui possono essere registrati l'originale e le altre copie.

### **Articolo 11**

La presente Licenza verrà automaticamente revocata in caso di mancato rispetto dei suoi termini. In questo caso l'utente si impegna a distruggere immediatamente il software, nonché ogni copia di backup eventualmente effettuata.

### **Articolo 12**

Le licenze AZIENDALI (EN) sono vendute in grandi volumi. Queste licenze, come suggerisce il nome, sono destinate ad aziende o organizzazioni. L'acquirente ha un obbligo **di impegno di 12 mesi** e durante questo periodo **il supporto tecnico è completamente incluso e illimitato**. La licenza AZIENDALE (EN) può essere sospesa in modo permanente e unilaterale in caso di mancato rispetto della concessione della licenza, come ad esempio in caso di rivendita unitaria illegale.

## **E. Riferimenti a Internet del sito Web o della mappa del sito**

### **Articolo 1: oggetto**

Gli articoli descritti di seguito descrivono in dettaglio i diritti e gli obblighi della società **EuropeSoftwares** per quanto riguarda il suo servizio SEO.

Qualsiasi servizio effettuato dalla società **EuropeSoftwares** per conto di un cliente implica quindi che il cliente abbia letto le presenti condizioni di vendita e aderisca senza riserve a queste stesse condizioni. Il cliente rinuncia quindi a qualsiasi applicazione delle sue eventuali condizioni generali di acquisto.

**EuropeSoftwares** offre diversi servizi. Uno dei servizi consiste nel presentare il tuo sito web con 100 motori di ricerca e directory internazionali. Un altro offre la possibilità di referenziare il tuo sito web in 150 directory e motori di ricerca internazionali. Infine, un altro servizio consiste nel referenziare la sitemap XML del proprio sito web con il motore di ricerca Google in tutti i 200 paesi in cui è presente.

La qualità SEO dipende dall'input dell'utente, dalle caratteristiche del sito, dal contenuto e dalla frequenza SEO. La responsabilità della società **EuropeSoftwares** non potrà essere implementata nel caso in cui si ottenga un cattivo posizionamento del sito referenziato. I tempi di riferimento dipendono dai motori di ricerca e dalle directory, non possono essere ridotti e possono richiedere diverse settimane.

## Articolo 2: prezzo

Qualsiasi servizio ordinato da un cliente alla società **EuropeSoftwares** è dovuto da questo stesso cliente, anche in caso di annullamento da parte del cliente prima dell'esecuzione del servizio.

## Articolo 3: termini di pagamento

Il pagamento dei servizi viene effettuato prima di qualsiasi servizio. Il pagamento viene effettuato: tramite assegno, carta di credito o addebito diretto. Non saranno accettati contanti inviati per posta.

## Articolo 4: forza maggiore

La responsabilità della società **EuropeSoftwares** non può essere implementata se la mancata esecuzione, o il ritardo nell'esecuzione, del servizio ordinato o di uno degli obblighi descritti nelle presenti condizioni di vendita deriva da un caso di forza maggiore. Pertanto per forza maggiore si intende qualsiasi evento esterno, imprevedibile ed irresistibile ai sensi dell'articolo 1148 del Codice Civile.

Pertanto, la società **EuropeSoftwares** non è responsabile, in particolare in caso di incidente, errore del server, guasto del computer, così come in caso di scioperi totali o parziali di qualsiasi natura che ostacolano il buon svolgimento delle attività della società **EuropeSoftwares** . come scioperi nei trasporti, nei servizi postali, nei fornitori di energia, nelle telecomunicazioni, ecc.

Il verificarsi di un caso di forza maggiore ha l'effetto di sospendere l'esecuzione da parte della società **EuropeSoftwares** degli obblighi contrattuali dell'ordine o delle presenti condizioni di vendita.

## Articolo 5: competenza materiale

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni di vendita è soggetta alla legge francese. In assenza di una risoluzione amichevole, la controversia sarà portata davanti al tribunale commerciale di Strasburgo (FRANCIA) – tranne nel caso di controversia con un privato, nel qual caso la controversia sarà portata davanti al tribunale civile o al tribunale commerciale a seconda dell'origine della controversia.

## F. Traduzione automatica dei file online

### Articolo 1: oggetto

Gli articoli descritti di seguito descrivono in dettaglio i diritti e gli obblighi della società **EuropeSoftwares** per quanto riguarda il suo servizio di traduzione automatica dei file.

Qualsiasi servizio effettuato dalla società **EuropeSoftwares** per conto di un cliente implica quindi che il cliente abbia letto le presenti condizioni di vendita e aderisca senza riserve a queste stesse condizioni. Il cliente rinuncia quindi a qualsiasi applicazione delle sue eventuali condizioni generali di acquisto.

Questo servizio consiste nel fornire un credito di carattere per la traduzione e onorare questo credito di traduzione del file attraverso un'interfaccia online. La traduzione viene eseguita utilizzando i servizi di traduzione Microsoft.

La qualità della traduzione dipende dalla qualità del testo contenuto nel file da tradurre. La responsabilità della società **EuropeSoftwares** non potrà essere implementata nel caso in cui si ottenga una cattiva traduzione.

### Articolo 2: prezzo

Qualsiasi servizio ordinato da un cliente alla società **EuropeSoftwares** è dovuto da questo stesso cliente, anche in caso di annullamento da parte del cliente prima dell'utilizzo del credito carattere.

### Articolo 3: termini di pagamento

Il pagamento dei servizi viene effettuato prima di qualsiasi servizio. Il pagamento viene effettuato: tramite assegno, carta di credito o addebito diretto. Non saranno accettati contanti inviati per posta.

#### **Articolo 4: forza maggiore**

La responsabilità della società **EuropeSoftwares** non può essere implementata se la mancata esecuzione, o il ritardo nell'esecuzione, del servizio ordinato o di uno degli obblighi descritti nelle presenti condizioni di vendita deriva da un caso di forza maggiore. Pertanto per forza maggiore si intende qualsiasi evento esterno, imprevedibile ed irresistibile ai sensi dell'articolo 1148 del Codice Civile.

Pertanto, la società **EuropeSoftwares** non è responsabile, in particolare in caso di incidente, errore del server, guasto del computer, così come in caso di scioperi totali o parziali di qualsiasi natura che ostacolano il buon svolgimento delle attività della società **EuropeSoftwares** . come scioperi nei trasporti, nei servizi postali, nei fornitori di energia, nelle telecomunicazioni, ecc.

Il verificarsi di un caso di forza maggiore ha l'effetto di sospendere l'esecuzione da parte della società **EuropeSoftwares** degli obblighi contrattuali dell'ordine o delle presenti condizioni di vendita.

#### **Articolo 5: competenza materiale**

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni di vendita è soggetta alla legge francese. In assenza di una risoluzione amichevole, la controversia sarà portata davanti al tribunale commerciale di Strasburgo (FRANCIA) – tranne nel caso di controversia con un privato, nel qual caso la controversia sarà portata davanti al tribunale civile o al tribunale commerciale a seconda dell'origine della controversia.

*Informatica e libertà Rispetto del tuo anonimato: i tuoi dati non verranno mai scambiati. L'autore EuropeSoftwares si impegna a rispettare le libertà individuali e soprattutto la legge del 6 gennaio 1978 (relativa all'informatica e alle libertà). Questo documento è stato tradotto automaticamente. La versione ufficiale è la versione francese di questo documento che ha validità legale.*