

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

---



La conexión y navegación en el Sitio por parte del Usuario implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones generales de venta.

## A. ASISTENCIA WEB DE UN EXPERTO

### Artículo 1: objeto

Los artículos que se describen a continuación detallan los derechos y obligaciones de la empresa **EuropeSoftwares** con respecto a la prestación de asistencia web por parte de un experto.

, cualquier servicio realizado por la empresa **EuropeSoftwares** en nombre de un cliente implica que el cliente ha leído estas condiciones de venta y se adhiere sin reservas a las mismas condiciones. El cliente renuncia así a cualquier aplicación de sus posibles condiciones generales de compra.

El servicio consiste en asistencia web por teléfono o chat online (si **EuropeSoftwares** no dispone de una persona que hable el idioma) sobre un software determinado. La empresa **EuropeSoftwares** hace todo lo posible para resolver los problemas de los usuarios. Sólo este problema debe afectar al software **EuropeSoftwares**. Otros problemas, como los causados por software de terceros o por el sistema operativo, por ejemplo, no están incluidos en este soporte.

### Artículo 2: precio

Cualquier servicio solicitado por un cliente a la empresa **EuropeSoftwares** corresponde a este mismo cliente, incluso en caso de cancelación por parte del cliente antes de la ejecución del servicio.

### Artículo 3: condiciones de pago

El pago de los servicios se realiza antes de cualquier servicio. El pago se realiza: mediante cheque, tarjeta de crédito o débito directo. No se aceptará dinero en efectivo enviado por correo.

### Artículo 4: fuerza mayor

La responsabilidad de la empresa **EuropeSoftwares** no puede implementarse si la no ejecución o el retraso en la ejecución del servicio solicitado o de una de las obligaciones descritas en estas condiciones de venta resulta de un caso de fuerza mayor. Como tal, se entiende por fuerza mayor cualquier acontecimiento externo, imprevisible e irresistible en el sentido del artículo 1148 del Código Civil. Por lo tanto, la empresa **EuropeSoftwares** no es responsable, especialmente en caso de accidente, error del servidor, fallo informático, así como en caso de huelgas totales o parciales de cualquier naturaleza que impidan el buen desarrollo de las actividades de la empresa **EuropeSoftwares**. como huelgas en el transporte, los servicios postales, los proveedores de energía, las telecomunicaciones, etc. La aparición de un caso de fuerza mayor tiene el efecto de suspender la ejecución por parte de la empresa **EuropeSoftwares** de las obligaciones contractuales del pedido o de las presentes condiciones de venta.

### Artículo 5: competencia material

Cualquier disputa relativa a la interpretación y ejecución de estas condiciones de venta está sujeta a la ley francesa. A falta de una resolución amistosa, el litigio se llevará ante el tribunal comercial de Estrasburgo (FRANCIA), excepto en el caso de un litigio con un particular, en cuyo caso el litigio se llevará ante el tribunal civil o el tribunal comercial. dependiendo del origen del conflicto.

## B. Espacios Publicitarios

### Artículo 1: objeto

Los artículos descritos a continuación detallan los derechos y obligaciones de la empresa **EuropeSoftwares** con respecto a su servicio de gestión de publicidad.

, cualquier servicio realizado por la empresa **EuropeSoftwares** en nombre de un cliente implica que el cliente ha leído estas condiciones de venta y se adhiere sin reservas a las mismas condiciones. El cliente renuncia así a cualquier aplicación de sus posibles condiciones generales de compra.

El servicio consiste en el alquiler de espacios publicitarios. La empresa **EuropeSoftwares** hace todo lo posible para aumentar el número de visualizaciones de sus espacios publicitarios, pero no puede garantizar cuotas mínimas en cuanto al número de visualizaciones por semana. Dispones de una interfaz para ver el rendimiento de tus espacios publicitarios.

### Artículo 2: precio

Cualquier servicio solicitado por un cliente a la empresa **EuropeSoftwares** corresponde a este mismo cliente, incluso en caso de cancelación por parte del cliente antes de la ejecución del servicio.

### Artículo 3: condiciones de pago

El pago de los servicios se realiza antes de cualquier servicio. El pago se realiza: mediante cheque, tarjeta de crédito o débito directo. No se aceptará dinero en efectivo enviado por correo.

### Artículo 4: fuerza mayor

La responsabilidad de la empresa **EuropeSoftwares** no puede implementarse si la no ejecución o el retraso en la ejecución del servicio solicitado o de una de las obligaciones descritas en estas condiciones de venta resulta de un caso de fuerza mayor. Como tal, se entiende por fuerza mayor cualquier acontecimiento externo, imprevisible e irresistible en el sentido del artículo 1148 del Código Civil. Por lo tanto, la empresa **EuropeSoftwares** no es responsable, especialmente en caso de accidente, error del servidor, fallo informático, así como en caso de huelgas totales o parciales de cualquier naturaleza que impidan el buen desarrollo de las actividades de la empresa **EuropeSoftwares** . como huelgas en el transporte, los servicios postales, los proveedores de energía, las telecomunicaciones, etc. La aparición de un caso de fuerza mayor tiene el efecto de suspender la ejecución por parte de la empresa **EuropeSoftwares** de las obligaciones contractuales del pedido o de las presentes condiciones de venta.

### Artículo 5: competencia material

Cualquier disputa relacionada con la interpretación y ejecución de estas condiciones de venta está sujeta a la ley francesa. A falta de una resolución amistosa, el litigio se llevará ante el tribunal comercial de Estrasburgo (FRANCIA), excepto en el caso de un litigio con un particular, en cuyo caso el litigio se llevará ante el tribunal civil o el tribunal comercial. dependiendo del origen del conflicto.

## VS. Envío de un DVD-Rom por correo

## Artículo 1: objeto

Los artículos descritos a continuación detallan los derechos y obligaciones de la empresa **EuropeSoftwares** con respecto a su servicio de envío de CD por correo.

, cualquier servicio realizado por la empresa **EuropeSoftwares** en nombre de un cliente implica que el cliente ha leído estas condiciones de venta y se adhiere sin reservas a las mismas condiciones. El cliente renuncia así a cualquier aplicación de sus posibles condiciones generales de compra.

El servicio consiste en el envío por correo con seguimiento de las últimas versiones de todo el software así como de bonos, grabados en un CD, de la empresa **EuropeSoftwares**. La empresa **EuropeSoftwares** siempre intenta reducir sus tiempos de procesamiento y entrega lo más rápido posible, pero depende de organizaciones postales internacionales y, por lo tanto, no puede garantizar ni comprometerse a plazos cortos para las entregas internacionales.

## Artículo 2: precio

Cualquier servicio solicitado por un cliente a la empresa **EuropeSoftwares** corresponde a este mismo cliente, incluso en caso de cancelación por parte del cliente antes de la ejecución del servicio.

## Artículo 3: condiciones de pago

El pago de los servicios se realiza antes de cualquier servicio. El pago se realiza: mediante cheque, tarjeta de crédito o débito directo. No se aceptará dinero en efectivo enviado por correo.

## Artículo 4: fuerza mayor

La responsabilidad de la empresa **EuropeSoftwares** no puede implementarse si la no ejecución o el retraso en la ejecución del servicio solicitado o de una de las obligaciones descritas en estas condiciones de venta resulta de un caso de fuerza mayor. Como tal, se entiende por fuerza mayor cualquier acontecimiento externo, imprevisible e irresistible en el sentido del artículo 1148 del Código Civil. Por lo tanto, la empresa **EuropeSoftwares** no es responsable, especialmente en caso de accidente, error del servidor, fallo informático, así como en caso de huelgas totales o parciales de cualquier naturaleza que impidan el buen desarrollo de las actividades de la empresa **EuropeSoftwares**. como huelgas en el transporte, los servicios postales, los proveedores de energía, las telecomunicaciones, etc. La aparición de un caso de fuerza mayor tiene el efecto de suspender la ejecución por parte de la empresa **EuropeSoftwares** de las obligaciones contractuales del pedido o de las presentes condiciones de venta.

## Artículo 5: competencia material

Cualquier disputa relativa a la interpretación y ejecución de estas condiciones de venta está sujeta a la ley francesa. A falta de una resolución amistosa, el litigio se llevará ante el tribunal comercial de Estrasburgo (FRANCIA), excepto en el caso de un litigio con un particular, en cuyo caso el litigio se llevará ante el tribunal civil o el tribunal comercial. dependiendo del origen del conflicto.

## D. Descargas de software

- software gratuito

Tienes el software completo gratis por un período ilimitado y eres libre de distribuirlo.

- Shareware (prueba de 30 días)

Dispone de un software completo durante un período de prueba limitado: no se trata de una versión de demostración que restrinja determinadas funciones esenciales como añadir, modificar o eliminar datos... o

una gestión ficticia de sus datos: se le ofrece probar el software durante un período de 30 días. Período de prueba: De hecho, este software no es gratuito y se distribuye en forma de shareware. Si te conviene después de tu prueba, deberás pagar la licencia de usuario solicitada.

- Demostración

Dispone de un software completo durante un período de prueba ilimitado: se trata de una versión demo que restringe algunas funciones esenciales como añadir, modificar o eliminar datos... o una gestión ficticia de sus datos: se le ofrece probar el software de forma gratuita en línea. Si te conviene después de tu prueba, deberás pagar la licencia de usuario solicitada.

Recibirá su licencia (código de activación) directamente después de la compra en línea.

## **Acuerdo de licencia**

El hecho de validar electrónicamente esta Licencia implica su aceptación de todos los términos y condiciones definidos a continuación. Bajo ninguna circunstancia esta licencia constituye una venta del software o una copia del mismo. Usted acepta cumplir con los términos de esta Licencia. Si no está de acuerdo con los términos de esta Licencia, no debe validarla electrónicamente y, por lo tanto, no instalar el software en su computadora.

### **Artículo 1a**

. El Usuario designa a la persona (física o jurídica) que instaló el software en su ordenador. El editor/autor designa **EuropeSoftwares** .

vs. Esta licencia no constituye una venta del software ni una copia del mismo.

### **Artículo 2**

Se le concede una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar el software por un período ilimitado, excepto las licencias de software vendidas como paquete que se establecen por un período fijo y renovable.

### **Artículo 3**

Queda estrictamente prohibido: a. Modificar o intentar modificar el software total o parcialmente, b. Para desmontar o intentar desmontar el software, c. Para descompilar o reconstruir el software, d. Para eliminar o intentar eliminar cualquier aviso de derechos de autor contenido en el software, e. Para alquilar el software,

SI REALIZA ALGUNA DE LAS OPERACIONES MENCIONADAS EN EL ARTÍCULO 3 ANTERIOR, SUS DERECHOS DE USO QUEDAN TERMINADOS AUTOMÁTICAMENTE. ESTA TERMINACIÓN ES ADICIONAL A LOS RECURSOS EN ASUNTOS PENALES, CIVILES U OTROS CUALES EL EDITOR/AUTOR PUEDE APROVECHAR.

### **Artículo 4**

El Editor/Autor se reserva el derecho exclusivo de intervenir en el software, corregirlo, adaptarlo y/o realizar cualquier cambio.

### **Artículo 5**

Tenga en cuenta que este software se utiliza bajo su exclusiva responsabilidad y control. El editor/autor no garantiza que las funciones contenidas en este software cumplirán con sus requisitos o que el funcionamiento del software será ininterrumpido o estará libre de errores.

### **Artículo 6**

El Editor/Autor no se hace responsable bajo ninguna circunstancia de ningún daño (incluidos, entre otros, daños directos o indirectos causados por pérdida de beneficios comerciales, interrupción del negocio, pérdida de información comercial o cualquier otra pérdida pecuniaria) resultante por el uso o la imposibilidad de utilizar el software.

El Editor/Autor le recuerda que para cualquier sistema informático, se recomienda encarecidamente realizar una copia de seguridad diaria, semanal y mensual para preservar la integridad de los datos.

## Sección 7

El Software se proporciona y se licencia "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, incluidas, entre otras, garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. Los resultados o el rendimiento del software son enteramente responsabilidad del usuario.

### Artículo 8

El Editor/Autor puede revocar esta licencia en cualquier momento notificando al usuario del software. El usuario puede rescindir la licencia destruyendo o eliminando cualquier copia del software.

### Artículo 9

El Software está protegido por regulaciones y tratados internacionales sobre derechos de Editor/Autor. El Editor/Autor o sus posibles beneficiarios son los únicos titulares de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el software. El usuario sólo se beneficia de los derechos de uso enumerados en esta Licencia, con exclusión de todos los demás. Por lo tanto, el usuario debe tratar el software como cualquier otro producto protegido por los derechos de editor/autor (un libro o una cinta de vídeo, por ejemplo).

### Artículo 10

El usuario, en su calidad de titular de la licencia, es propietario del soporte en el que se graba o instala el software, pero el Editor/Autor conserva, no obstante, la propiedad del software grabado en el soporte original y de todas sus copias, independientemente de la forma o el soporte en que podrán registrarse el original y otras copias.

### Artículo 11

Esta Licencia quedará automáticamente rescindida en caso de incumplimiento de sus términos. En este caso, el usuario se compromete a destruir inmediatamente el software, así como cualquier copia de seguridad que se haya realizado.

### Artículo 12

Las licencias de EMPRESA (EN) se venden en grandes volúmenes. Estas licencias, como su nombre indica, están destinadas a empresas u organizaciones. El comprador tiene una obligación **de compromiso de 12 meses** y durante este periodo **el soporte técnico está totalmente incluido e ilimitado**. La licencia de EMPRESA (EN) podrá ser suspendida de forma definitiva y unilateral en caso de incumplimiento en el otorgamiento de la licencia, como por ejemplo reventa ilegal por unidad, por ejemplo.

## E. Referencias en Internet del sitio web o mapa del sitio

### Artículo 1: objeto

Los artículos descritos a continuación detallan los derechos y obligaciones de la empresa **EuropeSoftwares** con respecto a su servicio SEO.

, cualquier servicio realizado por la empresa **EuropeSoftwares** en nombre de un cliente implica que el cliente ha leído estas condiciones de venta y se adhiere sin reservas a las mismas condiciones. El cliente renuncia así a cualquier aplicación de sus posibles condiciones generales de compra.

**EuropeSoftwares** ofrece varios servicios. Uno de los servicios consiste en presentar su sitio web con 100 motores de búsqueda y directorios internacionales. Otro ofrece referenciar su sitio web en 150 directorios y motores de búsqueda internacionales. Y por último, otro servicio consiste en referenciar el sitemap XML de su sitio web con el motor de búsqueda de Google en los 200 países en los que está presente.

La calidad del SEO depende de las aportaciones del usuario, las características del sitio, el contenido y la frecuencia del SEO. La responsabilidad de la empresa **EuropeSoftwares** no puede asumirse en caso de obtener una mala clasificación del sitio referenciado. Los tiempos de referencia dependen de los motores de búsqueda y directorios, no se pueden reducir y pueden tardar varias semanas.

### Artículo 2: precio

Cualquier servicio solicitado por un cliente a la empresa **EuropeSoftwares** corresponde a este mismo cliente, incluso en caso de cancelación por parte del cliente antes de la ejecución del servicio.

### **Artículo 3: condiciones de pago**

El pago de los servicios se realiza antes de cualquier servicio. El pago se realiza: mediante cheque, tarjeta de crédito o débito directo. No se aceptará dinero en efectivo enviado por correo.

### **Artículo 4: fuerza mayor**

La responsabilidad de la empresa **EuropeSoftwares** no puede implementarse si la no ejecución o el retraso en la ejecución del servicio solicitado o de una de las obligaciones descritas en estas condiciones de venta resulta de un caso de fuerza mayor. Como tal, se entiende por fuerza mayor cualquier acontecimiento externo, imprevisible e irresistible en el sentido del artículo 1148 del Código Civil.

Por lo tanto, la empresa **EuropeSoftwares** no es responsable, especialmente en caso de accidente, error del servidor, fallo informático, así como en caso de huelgas totales o parciales de cualquier naturaleza que impidan el buen desarrollo de las actividades de la empresa **EuropeSoftwares** . como huelgas en el transporte, los servicios postales, los proveedores de energía, las telecomunicaciones, etc.

La aparición de un caso de fuerza mayor tiene el efecto de suspender la ejecución por parte de la empresa **EuropeSoftwares** de las obligaciones contractuales del pedido o de las presentes condiciones de venta.

### **Artículo 5: competencia material**

Cualquier disputa relacionada con la interpretación y ejecución de estas condiciones de venta está sujeta a la ley francesa. A falta de una resolución amistosa, el litigio se llevará ante el tribunal comercial de Estrasburgo (FRANCIA), excepto en el caso de un litigio con un particular, en cuyo caso el litigio se llevará ante el tribunal civil o el tribunal comercial. dependiendo del origen del conflicto.

## **F. Traducción automática de archivos en línea**

### **Artículo 1: objeto**

Los artículos que se describen a continuación detallan los derechos y obligaciones de la empresa **EuropeSoftwares** con respecto a su servicio de traducción automática de archivos.

, cualquier servicio realizado por la empresa **EuropeSoftwares** en nombre de un cliente implica que el cliente ha leído estas condiciones de venta y se adhiere sin reservas a las mismas condiciones. El cliente renuncia así a cualquier aplicación de sus posibles condiciones generales de compra.

Este servicio consiste en proporcionar un crédito de carácter por la traducción y honrar este crédito de traducción de archivos a través de una interfaz en línea. La traducción se realiza utilizando los servicios de traducción de Microsoft.

La calidad de la traducción depende de la calidad del texto contenido en el archivo a traducir. La responsabilidad de la empresa **EuropeSoftwares** no se puede implementar en caso de obtener una mala traducción.

### **Artículo 2: precio**

Cualquier servicio solicitado por un cliente a la empresa **EuropeSoftwares** correrá a cargo de este mismo cliente, incluso en caso de cancelación por parte del cliente antes de utilizar el crédito de carácter.

### **Artículo 3: condiciones de pago**

El pago de los servicios se realiza antes de cualquier servicio. El pago se realiza: mediante cheque, tarjeta de crédito o débito directo. No se aceptará dinero en efectivo enviado por correo.

#### **Artículo 4: fuerza mayor**

La responsabilidad de la empresa **EuropeSoftwares** no puede implementarse si la no ejecución o el retraso en la ejecución del servicio solicitado o de una de las obligaciones descritas en estas condiciones de venta resulta de un caso de fuerza mayor. Como tal, se entiende por fuerza mayor cualquier acontecimiento externo, imprevisible e irresistible en el sentido del artículo 1148 del Código Civil.

Por lo tanto, la empresa **EuropeSoftwares** no es responsable, especialmente en caso de accidente, error del servidor, fallo informático, así como en caso de huelgas totales o parciales de cualquier naturaleza que impidan el buen desarrollo de las actividades de la empresa **EuropeSoftwares** . como huelgas en el transporte, los servicios postales, los proveedores de energía, las telecomunicaciones, etc.

La aparición de un caso de fuerza mayor tiene el efecto de suspender la ejecución por parte de la empresa **EuropeSoftwares** de las obligaciones contractuales del pedido o de las presentes condiciones de venta.

#### **Artículo 5: competencia material**

Cualquier disputa relacionada con la interpretación y ejecución de estas condiciones de venta está sujeta a la ley francesa. A falta de una resolución amistosa, el litigio se llevará ante el tribunal comercial de Estrasburgo (FRANCIA), excepto en el caso de un litigio con un particular, en cuyo caso el litigio se llevará ante el tribunal civil o el tribunal comercial. dependiendo del origen del conflicto.

*Informática y libertad Respeto a tu anonimato: Tus datos nunca serán intercambiados. El autor EuropeSoftwares desea respetar las libertades individuales y principalmente la ley del 6 de enero de 1978 (relativa a la informática y las libertades). Este documento ha sido traducido automáticamente. La versión oficial es la versión francesa de este documento que tiene validez legal.*