

VERKAUFSBEDINGUNGEN



Die Verbindung und Navigation auf der Website durch den Benutzer setzt die vollständige und vorbehaltlose Annahme dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen voraus.

A. WEB-UNTERSTÜTZUNG DURCH EINEN EXPERTEN

Artikel 1: Gegenstand

In den nachfolgend beschriebenen Artikeln werden die Rechte und Pflichten der Firma **EuropeSoftwares** im Hinblick auf die Bereitstellung von Web-Unterstützung durch einen Experten detailliert beschrieben.

Jede von der Firma **EuropeSoftwares** im Namen eines Kunden erbrachte Dienstleistung setzt daher voraus, dass der Kunde diese Verkaufsbedingungen gelesen hat und diese vorbehaltlos anerkennt. Der Kunde verzichtet somit auf die Anwendung seiner etwaigen allgemeinen Einkaufsbedingungen.

Der Dienst besteht aus Webunterstützung per Telefon oder Online-Chat (falls **EuropeSoftwares** keine Person hat, die die Sprache spricht) zu einer bestimmten Software. Das Unternehmen **EuropeSoftwares** unternimmt alle Anstrengungen, um Benutzerprobleme zu lösen. Nur dieses Problem muss die **EuropeSoftwares -Software betreffen**. Andere Probleme, die beispielsweise durch Software von Drittanbietern oder das Betriebssystem verursacht werden, sind von diesem Support nicht umfasst.

Artikel 2: Preis

Jede von einem Kunden bei der Firma **EuropeSoftwares bestellte Dienstleistung** ist von diesem Kunden zu schulden, auch im Falle einer Stornierung durch den Kunden vor Ausführung der Dienstleistung.

Artikel 3: Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Dienstleistungen erfolgt vor jeder Dienstleistung. Die Zahlung erfolgt entweder per Scheck, per Kreditkarte oder per Lastschrift. Per Post verschicktes Bargeld wird nicht akzeptiert.

Artikel 4: Höhere Gewalt

Die Haftung der Firma **EuropeSoftwares** kann nicht geltend gemacht werden, wenn die Nichterfüllung oder Verzögerung der Erbringung der bestellten Leistung oder einer der in diesen Verkaufsbedingungen beschriebenen Verpflichtungen auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist. Unter höherer Gewalt versteht man daher jedes äußere, unvorhersehbare und unwiderstehliche Ereignis im Sinne von Artikel 1148 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Daher ist die Firma **EuropeSoftwares** nicht verantwortlich, insbesondere im Falle eines Unfalls, eines Serverfehlers, eines Computerausfalls sowie im Falle von vollständigen oder teilweisen Streiks jeglicher Art, die den reibungslosen Ablauf der Aktivitäten der Firma **EuropeSoftwares beeinträchtigen**, wie Streiks im Transportwesen, bei der Post, bei Energieversorgern, in der Telekommunikation usw. Der Eintritt eines Falles höherer Gewalt hat zur Folge, dass die Ausführung der vertraglichen Verpflichtungen der Bestellung oder dieser Verkaufsbedingungen durch das Unternehmen **EuropeSoftwares ausgesetzt wird**.

Artikel 5: Sachkompetenz

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung und Ausführung dieser Verkaufsbedingungen gilt französisches Recht. Kommt keine gütliche Lösung zustande, wird die Streitigkeit vor dem Handelsgericht von Straßburg (FRANKREICH) verhandelt – außer im Falle einer Streitigkeit mit einer Einzelperson; in diesem Fall wird die Streitigkeit vor dem Zivilgericht oder dem Handelsgericht verhandelt abhängig vom Ursprung des Streits.

B. Werbeflächen

Artikel 1: Gegenstand

In den nachfolgend beschriebenen Artikeln werden die Rechte und Pflichten des Unternehmens **EuropeSoftwares** im Hinblick auf seinen Werbemanagementdienst detailliert beschrieben.

Jede von der Firma **EuropeSoftwares** im Namen eines Kunden erbrachte Dienstleistung setzt daher voraus, dass der Kunde diese Verkaufsbedingungen gelesen hat und diese vorbehaltlos anerkennt. Der Kunde verzichtet somit auf die Anwendung seiner etwaigen allgemeinen Einkaufsbedingungen.

Die Dienstleistung besteht in der Vermietung von Werbeflächen. Das Unternehmen **EuropeSoftwares** ist bestrebt, die Anzahl der Anzeigen seiner Werbeflächen zu erhöhen, kann jedoch keine Mindestkontingente hinsichtlich der Anzahl der Anzeigen pro Woche garantieren. Sie haben eine Schnittstelle, um die Leistung Ihrer Werbefläche zu sehen.

Artikel 2: Preis

Jede von einem Kunden bei der Firma **EuropeSoftwares** bestellte **Dienstleistung** ist von diesem Kunden zu schulden, auch im Falle einer Stornierung durch den Kunden vor Ausführung der Dienstleistung.

Artikel 3: Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Dienstleistungen erfolgt vor jeder Dienstleistung. Die Zahlung erfolgt entweder per Scheck, per Kreditkarte oder per Lastschrift. Per Post verschicktes Bargeld wird nicht akzeptiert.

Artikel 4: Höhere Gewalt

Die Haftung der Firma **EuropeSoftwares** kann nicht geltend gemacht werden, wenn die Nichterfüllung oder Verzögerung der Erbringung der bestellten Leistung oder einer der in diesen Verkaufsbedingungen beschriebenen Verpflichtungen auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist. Unter höherer Gewalt versteht man daher jedes äußere, unvorhersehbares und unwiderstehliches Ereignis im Sinne von Artikel 1148 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Daher ist die Firma **EuropeSoftwares** nicht verantwortlich, insbesondere im Falle eines Unfalls, eines Serverfehlers, eines Computerausfalls sowie im Falle von vollständigen oder teilweisen Streiks jeglicher Art, die den reibungslosen Ablauf der Aktivitäten der Firma **EuropeSoftwares beeinträchtigen**, wie Streiks im Transportwesen, bei der Post, bei Energieversorgern, in der Telekommunikation usw. Der Eintritt eines Falles höherer Gewalt hat zur Folge, dass die Ausführung der vertraglichen Verpflichtungen der Bestellung oder dieser Verkaufsbedingungen durch das Unternehmen **EuropeSoftwares ausgesetzt wird**.

Artikel 5: Sachkompetenz

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung und Ausführung dieser Verkaufsbedingungen gilt französisches Recht. Kommt keine gütliche Lösung zustande, wird die Streitigkeit vor dem Handelsgericht von Straßburg (FRANKREICH) verhandelt – außer im Falle einer Streitigkeit mit einer Einzelperson; in diesem Fall wird die Streitigkeit vor dem Zivilgericht oder dem Handelsgericht verhandelt abhängig vom Ursprung des Streits.

VS. Versenden einer DVD-Rom per Post

Artikel 1: Gegenstand

In den nachfolgend beschriebenen Artikeln werden die Rechte und Pflichten der Firma **EuropeSoftwares** im Hinblick auf ihren Service des CD-Versands per Post detailliert beschrieben.

Jede von der Firma **EuropeSoftwares** im Namen eines Kunden erbrachte Dienstleistung setzt daher voraus, dass der Kunde diese Verkaufsbedingungen gelesen hat und sich vorbehaltlos an dieselben Bedingungen hält. Der Kunde verzichtet somit auf die Anwendung seiner etwaigen allgemeinen Einkaufsbedingungen.

Der Service besteht aus dem Versand per Post mit Sendungsverfolgung der neuesten Versionen aller Software sowie Boni, eingraviert auf einer CD, von der Firma **EuropeSoftwares**. Das Unternehmen **EuropeSoftwares** ist stets bemüht, seine Bearbeitungs- und Lieferzeiten so schnell wie möglich zu verkürzen, ist jedoch auf internationale Postorganisationen angewiesen und kann daher keine kurzen Fristen für internationale Lieferungen garantieren und zusichern.

Artikel 2: Preis

Jede von einem Kunden bei der Firma **EuropeSoftwares** bestellte **Dienstleistung** ist von diesem Kunden zu schulden, auch im Falle einer Stornierung durch den Kunden vor Ausführung der Dienstleistung.

Artikel 3: Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Dienstleistungen erfolgt vor jeder Dienstleistung. Die Zahlung erfolgt entweder per Scheck, per Kreditkarte oder per Lastschrift. Per Post verschicktes Bargeld wird nicht akzeptiert.

Artikel 4: Höhere Gewalt

Die Haftung der Firma **EuropeSoftwares** kann nicht geltend gemacht werden, wenn die Nichterfüllung oder Verzögerung der Erbringung der bestellten Leistung oder einer der in diesen Verkaufsbedingungen beschriebenen Verpflichtungen auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist. Unter höherer Gewalt versteht man daher jedes äußere, unvorhersehbares und unwiderstehliches Ereignis im Sinne von Artikel 1148 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Daher ist die Firma **EuropeSoftwares** nicht verantwortlich, insbesondere im Falle eines Unfalls, eines Serverfehlers, eines Computerausfalls sowie im Falle von vollständigen oder teilweisen Streiks jeglicher Art, die den reibungslosen Ablauf der Aktivitäten der Firma **EuropeSoftwares beeinträchtigen**, wie Streiks im Transportwesen, bei der Post, bei Energieversorgern, in der Telekommunikation usw. Der Eintritt eines Falles höherer Gewalt hat zur Folge, dass die Ausführung der vertraglichen Verpflichtungen der Bestellung oder dieser Verkaufsbedingungen durch das Unternehmen **EuropeSoftwares ausgesetzt wird**.

Artikel 5: Sachkompetenz

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung und Ausführung dieser Verkaufsbedingungen gilt französisches Recht. Kommt keine gütliche Lösung zustande, wird die Streitigkeit vor dem Handelsgericht von Straßburg (FRANKREICH) verhandelt – außer im Falle einer Streitigkeit mit einer Einzelperson; in diesem Fall wird die Streitigkeit vor dem Zivilgericht oder dem Handelsgericht verhandelt abhängig vom Ursprung des Streits.

D. Software-Downloads

- Freeware

Sie erhalten die komplette Software für einen unbegrenzten Zeitraum kostenlos und können sie frei weitergeben.

- Shareware (30-Tage-Testversion)

Sie verfügen über eine vollständige Software für einen begrenzten Testzeitraum: Es handelt sich nicht um eine Demoversion, die bestimmte wesentliche Funktionen wie das Hinzufügen, Ändern oder Löschen von Daten einschränkt oder um eine fiktive Verwaltung Ihrer Daten: Es wird Ihnen angeboten, die Software 30 Tage lang zu testen Testzeitraum: Tatsächlich ist diese Software nicht kostenlos und wird in Form von Shareware vertrieben. Wenn es Ihnen nach der Testversion passt, müssen Sie die angeforderte Benutzerlizenz bezahlen.

- Demonstration

Sie verfügen über eine vollständige Software für einen unbegrenzten Testzeitraum: Dabei handelt es sich um eine Demoversion, die bestimmte wesentliche Funktionen wie das Hinzufügen, Ändern oder Löschen von Daten einschränkt ... oder eine fiktive Verwaltung Ihrer Daten: Es wird Ihnen angeboten, die Software kostenlos online zu testen. Wenn es Ihnen nach der Testversion passt, müssen Sie die angeforderte Benutzerlizenz bezahlen.

Ihre Lizenz (Aktivierungscode) erhalten Sie direkt nach dem Online-Kauf.

Lizenzvereinbarung

Die Tatsache der elektronischen Validierung dieser Lizenz bedeutet, dass Sie alle unten definierten Bedingungen akzeptieren. Unter keinen Umständen stellt diese Lizenz einen Verkauf der Software oder einer Kopie davon dar. Sie erklären sich damit einverstanden, die Bedingungen dieser Lizenz einzuhalten. Wenn Sie mit den Bedingungen dieser Lizenz nicht einverstanden sind, dürfen Sie sie nicht elektronisch validieren und die Software daher nicht auf Ihrem Computer installieren.

Artikel 1

a. Der Nutzer bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die die Software auf seinem Computer installiert hat. Der Herausgeber/Autor bezeichnet **EuropeSoftwares** .
vs. Diese Lizenz stellt keinen Verkauf der Software oder einer Kopie davon dar.

Artikel 2

Ihnen wird eine nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software für einen unbegrenzten Zeitraum gewährt, mit Ausnahme von Lizenzen für Software, die als Paket verkauft werden und für einen festen, verlängerbaren Zeitraum gelten.

Artikel 3

Es ist strengstens verboten: a. Die Software ganz oder teilweise zu modifizieren oder zu modifizieren, b. Die Software zu zerlegen oder zu versuchen, sie zu zerlegen, c. Um die Software zu dekompileieren oder zu rekonstruieren, d. Um in der Software enthaltene Urheberrechtshinweise zu entfernen oder zu entfernen, z. Um die Software zu mieten,

erlöschen Ihre Nutzungsrechte automatisch, wenn Sie einen der in Artikel 3 oben aufgeführten Vorgänge ausführen. DIESE KÜNDIGUNG GILT ZUSÄTZLICH ZU DEN RECHTSMITTELN IN STRAF-, ZIVIL- ODER ANDEREN SACHSÄTTEN, DIE DER VERLAG/AUTH KÖNNEN.

Artikel 4

Der Herausgeber/Autor behält sich das alleinige Recht vor, in die Software einzugreifen, sie zu korrigieren, anzupassen und/oder Änderungen vorzunehmen.

Artikel 5

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung dieser Software unter Ihrer alleinigen Verantwortung und Kontrolle

erfolgt. Der Herausgeber/Autor gewährleistet nicht, dass die in dieser Software enthaltenen Funktionen Ihren Anforderungen entsprechen oder dass der Betrieb der Software unterbrechungs- oder fehlerfrei ist.

Artikel 6

Der Herausgeber/Autor kann unter keinen Umständen für Schäden jeglicher Art haftbar gemacht werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte oder indirekte Schäden, die durch entgangenen kommerziellen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust kommerzieller Informationen oder andere finanzielle Verluste verursacht werden). aus der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Software. Der Herausgeber/Autor erinnert Sie daran, dass für jedes Computersystem dringend empfohlen wird, eine tägliche, wöchentliche und monatliche Sicherung durchzuführen, um die Integrität der Daten zu wahren.

Abschnitt 7

Die Software wird „WIE BESEHEN“ bereitgestellt und lizenziert, ohne Gewährleistung jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Ergebnisse oder die Leistung der Software liegen vollständig in der Verantwortung des Benutzers.

Artikel 8

Der Herausgeber/Autor kann diese Lizenz jederzeit durch Mitteilung an den Benutzer der Software widerrufen. Der Benutzer kann die Lizenz kündigen, indem er etwaige Kopien der Software vernichtet oder löscht.

Artikel 9

Die Software ist durch Vorschriften und internationale Verträge über Herausgeber-/Autorenrechte geschützt. Der Herausgeber/Autor oder seine möglichen Begünstigten sind alleinige Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte an der Software. Der Nutzer profitiert ausschließlich von den in dieser Lizenz aufgeführten Nutzungsrechten, unter Ausschluss aller anderen. Der Benutzer muss die Software daher wie jedes andere durch Verlags-/Autorenrechte geschützte Produkt (z. B. ein Buch oder eine Videokassette) behandeln.

Artikel 10

Der Benutzer ist in seiner Eigenschaft als Lizenzinhaber Eigentümer des Mediums, auf dem die Software aufgezeichnet oder installiert ist, der Herausgeber/Autor ist jedoch unabhängig davon Eigentümer der auf dem Originalmedium aufgezeichneten Software und aller ihrer Kopien der Form oder des Mediums, auf dem das Original und andere Kopien aufgezeichnet werden dürfen.

Artikel 11

Diese Lizenz erlischt automatisch im Falle der Nichteinhaltung ihrer Bedingungen. In diesem Fall verpflichtet sich der Nutzer, die Software sowie eine eventuell erstellte Sicherungskopie unverzüglich zu vernichten.

Artikel 12

FIRMENlizenzen (EN) werden in großen Mengen verkauft. Diese Lizenzen sind, wie der Name schon sagt, für Unternehmen oder Organisationen gedacht. Der Käufer hat eine **12-monatige Verpflichtung** und während dieser Zeit **ist der technische Support vollständig und unbegrenzt inbegriffen**. Die UNTERNEHMENS-Lizenz (EN) kann im Falle der Nichteinhaltung der Lizenzerteilung, wie z. B. illegaler Weiterverkauf auf Einheitenbasis, dauerhaft und einseitig ausgesetzt werden.

E. Internetreferenzierung der Website oder Sitemap

Artikel 1: Gegenstand

In den nachfolgend beschriebenen Artikeln werden die Rechte und Pflichten des Unternehmens **EuropeSoftwares** im Hinblick auf seine SEO-Dienstleistung detailliert beschrieben.

Jede von der Firma **EuropeSoftwares** im Namen eines Kunden erbrachte Dienstleistung setzt daher voraus, dass der Kunde diese Verkaufsbedingungen gelesen hat und diese vorbehaltlos anerkennt. Der Kunde verzichtet somit auf die Anwendung seiner etwaigen allgemeinen Einkaufsbedingungen.

EuropeSoftwares bietet verschiedene Dienste an. Eine der Leistungen besteht darin, Ihre Website bei 100 internationalen Suchmaschinen und Verzeichnissen zu präsentieren. Another bietet die Möglichkeit, Ihre Website in 150 internationalen Verzeichnissen und Suchmaschinen zu referenzieren. Und schließlich besteht ein weiterer Service darin, die XML- Sitemap Ihrer Website mit der Google-Suchmaschine in allen 200 Ländern zu referenzieren, in denen sie vorhanden ist.

Die SEO-Qualität hängt von Benutzereingaben, Website-Eigenschaften, Inhalt und SEO-Häufigkeit ab. Die Verantwortung der Firma **EuropeSoftwares** kann nicht übernommen werden, wenn die Website, auf die verwiesen wird, ein schlechtes Ranking erhält. Die Referenzierungszeiten sind abhängig von Suchmaschinen und Verzeichnissen, können nicht verkürzt werden und können mehrere Wochen dauern.

Artikel 2: Preis

Jede von einem Kunden bei der Firma **EuropeSoftwares bestellte Dienstleistung** ist von diesem Kunden zu schulden, auch im Falle einer Stornierung durch den Kunden vor Ausführung der Dienstleistung.

Artikel 3: Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Dienstleistungen erfolgt vor jeder Dienstleistung. Die Zahlung erfolgt entweder per Scheck, per Kreditkarte oder per Lastschrift. Per Post verschicktes Bargeld wird nicht akzeptiert.

Artikel 4: Höhere Gewalt

Die Haftung der Firma **EuropeSoftwares** kann nicht geltend gemacht werden, wenn die Nichterfüllung oder Verzögerung der Erbringung der bestellten Leistung oder einer der in diesen Verkaufsbedingungen beschriebenen Verpflichtungen auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist. Unter höherer Gewalt versteht man daher jedes äußere, unvorhersehbares und unwiderstehliches Ereignis im Sinne von Artikel 1148 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Daher ist die Firma **EuropeSoftwares** nicht verantwortlich, insbesondere im Falle eines Unfalls, eines Serverfehlers, eines Computerausfalls sowie im Falle von vollständigen oder teilweisen Streiks jeglicher Art, die den reibungslosen Ablauf der Aktivitäten der Firma **EuropeSoftwares beeinträchtigen**. wie Streiks im Transportwesen, bei der Post, bei Energieversorgern, in der Telekommunikation usw. Der Eintritt eines Falles höherer Gewalt hat zur Folge, dass die Ausführung der vertraglichen Verpflichtungen der Bestellung oder dieser Verkaufsbedingungen durch das Unternehmen **EuropeSoftwares ausgesetzt wird**.

Artikel 5: Sachkompetenz

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung und Ausführung dieser Verkaufsbedingungen gilt französisches Recht. Kommt keine gütliche Lösung zustande, wird die Streitigkeit vor dem Handelsgericht von Straßburg (FRANKREICH) verhandelt – außer im Falle einer Streitigkeit mit einer Einzelperson; in diesem Fall wird die Streitigkeit vor dem Zivilgericht oder dem Handelsgericht verhandelt abhängig vom Ursprung des Streits.

F. Automatische Online-Dateiübersetzung

Artikel 1: Gegenstand

In den nachfolgend beschriebenen Artikeln werden die Rechte und Pflichten des Unternehmens **EuropeSoftwares** im Hinblick auf seinen automatischen Dateiübersetzungsdienst detailliert beschrieben.

Jede von der Firma **EuropeSoftwares** im Namen eines Kunden erbrachte Dienstleistung setzt daher voraus, dass der Kunde diese Verkaufsbedingungen gelesen hat und diese vorbehaltlos anerkennt. Der Kunde verzichtet somit auf die Anwendung seiner etwaigen allgemeinen Einkaufsbedingungen.

Dieser Service besteht aus der Bereitstellung einer Zeichengutschrift für die Übersetzung und der Anerkennung dieser Dateiübersetzungsgutschrift über eine Online-Schnittstelle. Die Übersetzung erfolgt mithilfe von Microsoft-Übersetzungsdiensten.

Die Qualität der Übersetzung hängt von der Qualität des in der zu übersetzenden Datei enthaltenen Textes ab. Die Haftung der Firma **EuropeSoftwares** kann im Falle einer fehlerhaften Übersetzung nicht übernommen werden.

Artikel 2: Preis

Jede von einem Kunden bei der Firma **EuropeSoftwares bestellte Dienstleistung** ist, auch im Falle einer Stornierung durch den Kunden vor Nutzung des Zeichenguthabens, diesem Kunden geschuldet.

Artikel 3: Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Dienstleistungen erfolgt vor jeder Dienstleistung. Die Zahlung erfolgt entweder per Scheck, per Kreditkarte oder per Lastschrift. Per Post verschicktes Bargeld wird nicht akzeptiert.

Artikel 4: Höhere Gewalt

Die Haftung der Firma **EuropeSoftwares** kann nicht geltend gemacht werden, wenn die Nichterfüllung oder Verzögerung der Erbringung der bestellten Leistung oder einer der in diesen Verkaufsbedingungen beschriebenen Verpflichtungen auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist. Unter höherer Gewalt versteht man daher jedes äußere, unvorhersehbare und unwiderstehliche Ereignis im Sinne von Artikel 1148 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Daher ist die Firma **EuropeSoftwares** nicht verantwortlich, insbesondere im Falle eines Unfalls, eines Serverfehlers, eines Computerausfalls sowie im Falle von vollständigen oder teilweisen Streiks jeglicher Art, die den reibungslosen Ablauf der Aktivitäten der Firma **EuropeSoftwares beeinträchtigen**, wie Streiks im Transportwesen, bei der Post, bei Energieversorgern, in der Telekommunikation usw. Der Eintritt eines Falles höherer Gewalt hat zur Folge, dass die Ausführung der vertraglichen Verpflichtungen der Bestellung oder dieser Verkaufsbedingungen durch das Unternehmen **EuropeSoftwares ausgesetzt wird**.

Artikel 5: Sachkompetenz

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung und Ausführung dieser Verkaufsbedingungen gilt französisches Recht. Kommt keine gütliche Lösung zustande, wird die Streitigkeit vor dem Handelsgericht von Straßburg (FRANKREICH) verhandelt – außer im Falle einer Streitigkeit mit einer Einzelperson; in diesem Fall wird die Streitigkeit vor dem Zivilgericht oder dem Handelsgericht verhandelt abhängig vom Ursprung des Streits.